

DKUUG

*Vejen til viden om
Åbne Systemer og Internet*

nytt

131/marts 2001

**Blandt vikinger i
Nordens
Venedig:**

Rapport fra NordU 2001

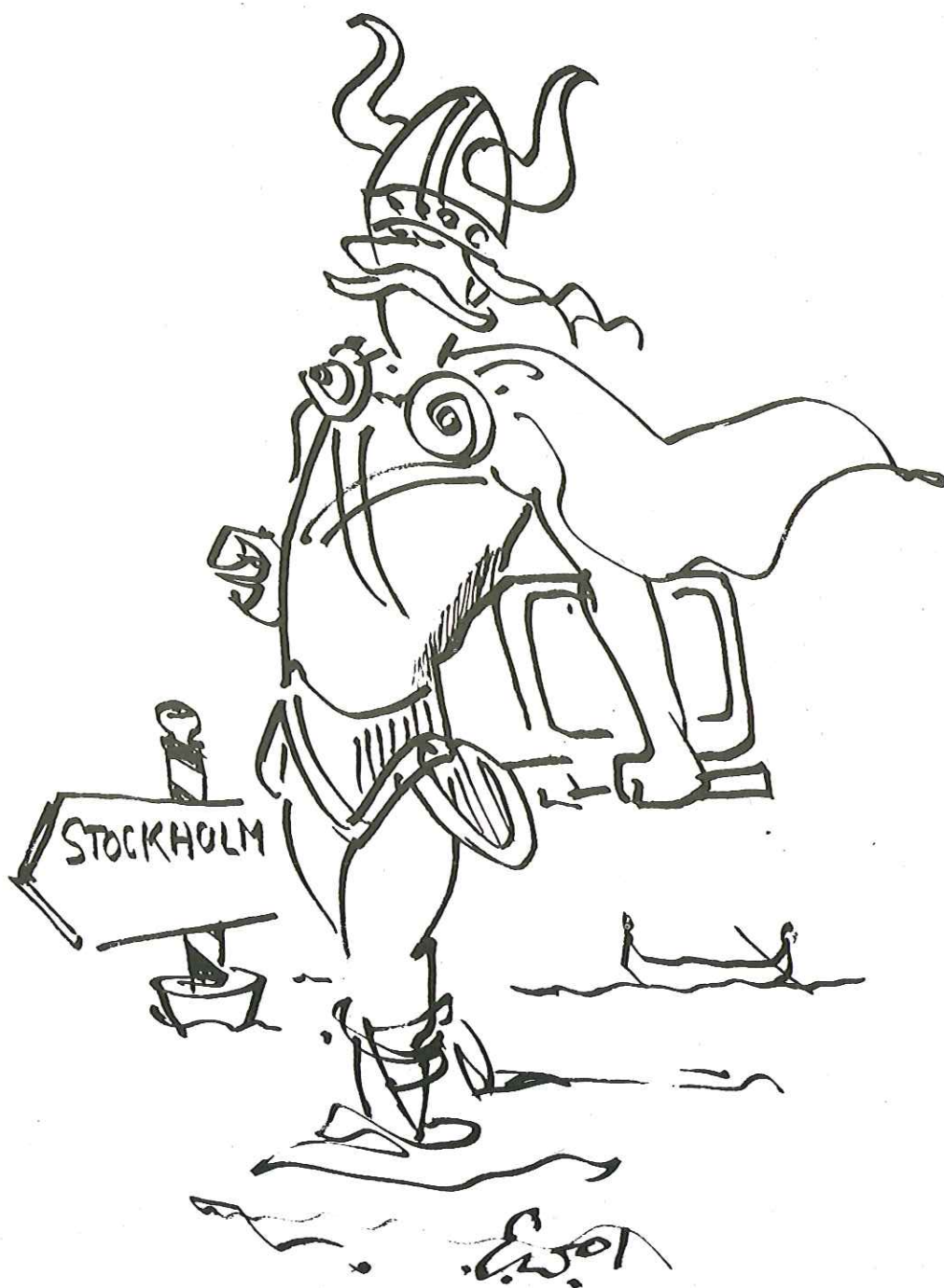
**Frugtbare
processer sat i
gang i DKUUG**

**Arrangement i
DKUUG:**

IT-giraf er ingen Hr.
Middelmand

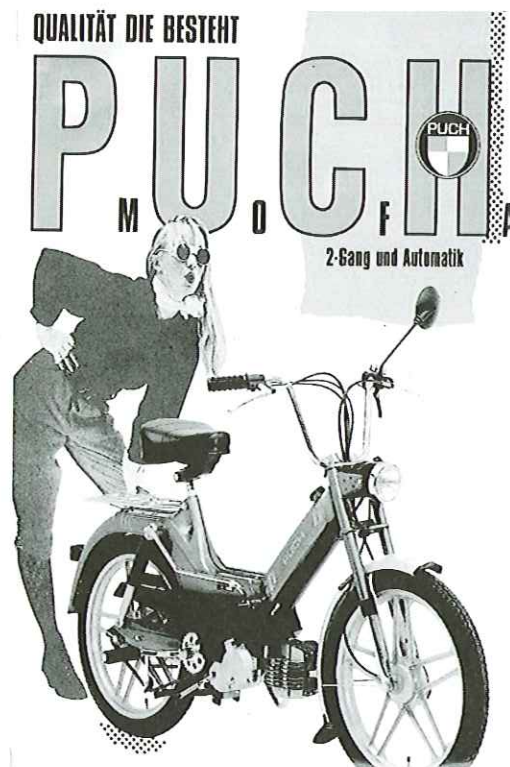
Boganmeldelse:

Open Source
Development with CVS



INDHOLD

UNIX-bogen	3
Rumrejse 2001 til Nordens Venedig	4
NordU2001 - nordisk USENIX konference	6
Medlemsmøde stikker kursen for DKUUG	9
Den første „IT-giraf strækker hals	10
DKUUG blåstempler	11
Internettet er ungt	12
Linuxkerne 2.4 - ny, bedre og ude	14
Musings	16
Neugent - det tænkende program	19
Open Source - friheden tilbage til ejeren	20
Open source development med CVS	22
Siden sidst	24
Caldera og din fremtid	25
Personaliseret information er vejen frem	26
Dagligvarer på nettet	28
Frygt eller misundelse	29



Mon den første i perlerækken af IT-giraffer, der kommer på besøg hos DKUUG i foråret, også var rigtig lækker og kørte på Puch Maxi? Var knallerten udboret? Find ud af svarene, når du hører Lars Juul Nielsen tale ved første arrangement i rækken "In Search of Excellence", den 21. marts, klokken 19.00. Læs også mere på side 10

LEDER

Så tager DKUUG hul på en forårssæson af arrangementer, der ligger lidt udenfor det sædvanlige. I en serie af noget der vel bedst kan karakteriseres som passiarer eller hyggemøder, bliver det muligt at komme helt tæt på talerne - de mennesker vi har valgt at kalde "IT-giraffer". Vi sætter fokus på en række yngre ledere med tidligere eller nuværende tilknytning til IT-branchen, og som har fremragende resultater bag sig og store mål foran sig. På møderne skal vi koncentrere os om tiden før de blev det, de er i dag. Kort sagt: hvad gør dem til det de er i dag? Vi skal høre alle detaljerne helt fra de havde stofbleer på og fik søbemaad, til de på deres Puch Maxi (jo, de må ha' haft en!) kørte ad livets knallertvej ud til deres måske veltilrettede karriere.

I den seneste tid er der foregået en varm og glødende debat om DKUUGs fremtid, fortid, mål og med på debatlisten debat@dkuug.dk, og også dagspressen har fattet interesse for foreningen. Det er godt, at foreningen ikke står

stille. Det er godt, at meninger brydes, forskellige varianter af forslag diskuteres på frugtbar og respektfuld vis. Og det er godt, at det sker i det åbne, med åben pande. Det kan vi være stolte af. På et netop overstået medlemsmøde blev foreningens fremtidige liv også diskuteret, og fra flere sider er der udtrykt tilfredshed med, at det nu - efter et efterår og vinter med "atmosfæriske forstyrrelser" - ser ud til, at der blæser blidere vinde. Det betyder ikke, at DKUUG kommer til at bestå af lutter "sovs og kartofler" eller få "business as usual" som motto, ej heller at munden er lukket på kritikere og livslange medlemmer, der ønsker en fusionsmiddag af gamle og nye tiltag på tallerkenen, men derimod, at vi vil favne mange og meget. Giv din mening til kende på debatlisten og mød op til arrangementer. Eller endnu bedre: kontakt os med en idé eller et ønske om noget vi kan gøre for dig, for at DKUUG bliver et endnu bedre og mere spændende teknisk forum.

Bidder fra DKUUGs historie: UNIX-bogen

UNIX-bogen er en oversættelse af UNIX - The Book, af Banahan og Rutter, 1982. Den er oversat af en gruppe nedsat af DKUUGs bestyrelse, og den blev færdig i 1985, lige før DKUUG var vært for en stor europæisk UNIX-konference i Bella Centret i september 1985. DKUUG er også nævnt i det danske forord til bogen. DKUUG gik ind i arbejdet, fordi man mente, at der manglede en dansk bog om UNIX, og at det var meget nødvendigt at have en bog på dansk, for at få udbredt UNIX i Danmark. Bogen er ikke en direkte oversættelse, men en bearbejdning af det oprindelige forlæg, og den er for eksempel opdateret til at dække både Berkeley BSD 4.2 og UNIX System V. Det var et heldigt træk, idet

markedet samledes om disse to UNIX-linier. Selvom bogen nu er mere end 15 år gammel, er den stadig aktuel som den mest dybdegående bog om UNIX på dansk, og den sælges stadig fra større boghandler. Den er solgt i over 10.000 eksemplarer. DKUUG solgte mange af den til medlemmer, blandt andet til kurser.

Bogen er skrevet på et rimeligt flydende dansk, og er tilpasset dansk humor og kultur. Det tog oversætterholdet 6 komplette gennemskrivninger af hele bogen før oversættelsen var på plads. Bogen blev skrevet i troff på en UNIX maskine, og det er direkte udskrift fra en Agfa P400 laserskriver, der er brugt til at trykke bogen.



Af Keld Simonsen

Organisator søger ...

- engagerede medarbejdere til nye spændende kundeprojekter. Vil du være med til at bruge en del af din hverdag sammen med os?

Systemtekniker

Jobbet som systemtekniker hos Organisator er mangesidet og fyldt med udfordringer. Du vil indgå i vores Unix-driftscenter, der tager sig af en mængde forskellige opgaver såsom: online support, driftsafvikling, -overvågning og -planlægning samt print og efterbehandling. Også områder som hardware (arkitektur og teknik), hardware- og softwareinstallation, storage management, system change management, router og netværksadministration er en del af centerets opgaver, ligesom driftsordination over for kunder, projektstyring, økonomi- og kontraktstyring samt varetagelse af samarbejde med DMdata.

Som Systemtekniker beskæftiger du dig primært med:

- konfigurering af nye maskiner,
- opgradering af nyt basissoftware,
- opsætning af back-up procedurer (f.eks. med ArcServe),
- database-support og teknisk vedligeholdelse af databaser.

Det drejer sig frem for alt om support på Oracle og Ingres.

Vi forestiller os, at du - ud over en relevant uddannelse - har kendskab til Compaq Tru64, SUN Solaris, AIX eller lignende. Du kender til database-drift (Ingres, Informix, Oracle m.v.) samt til brug og udvikling af CA-Unicenter TNG.

UNIX-Udvikler

Som udvikler anvender du din erfaring og tekniske ekspertise til udvikling og vedligeholdelse af integrerede systemer. Dynamiske systemer, der bl.a. varetager håndtering af juridiske emner/lovgivning.

Du arbejder i et udviklingsmiljø, der bygger på Ingres relationsdatabase, 4GL-værktøjer som Ingres og Open Road, client/server på landsdækkende net, batch og online programmer. I det daglige arbejde, vil du indgå i et inspirerende Unix-team, vor du primært beskæftiger dig med:

- programmering, dokumentation og test
- samarbejde med forretningskonsulenterne
- samarbejde med WEB udviklingen

Du arbejder selvstændigt og er vant til kunde-kontakt. For at matche jobbet, skal du være rimelig udadvendt og kunne arbejde både alene og i teams. Vi forventer, at du har erfaring med moderne udviklings- og dokumentationsværktøjer, og kendskab til/erfaring med Unix-plattformen og relationsdatabaser.

Flere oplysninger

Fælles for alle stillingerne er, at de indebærer et stort ansvar og gode udviklings- og uddannelsesmuligheder. Medarbejderen og medarbejderpolitik spiller en central rolle hos Organisator, hvilket bl.a. afspejler sig i en række fordelagtige vilkår, herunder firmapensionsordning.

Du kan få yderligere oplysninger vedrørende stillingen som systemtekniker hos: afdelingsleder Niels Jørgen Hansen på tlf.: 3637 3352 / email njh@organisator.dk Oplysninger omkring stillingen som UNIX-udvikler kan fås hos afdelingsleder: Janne Nielsen på tlf.: 3910 0065 / e-mail jn@organisator.dk eller afdelingsleder Stine Holm Ejlersen på tlf.: 3910 0049 / e-mail sxe@organisator.dk

Mærk din ansøgning "Systemtekniker" eller "UNIX-udvikler" og send den til: Human Resource Manager Anne-Marie Westergaard, Lyngbyvej 2, 2100 København Ø, eller e-mail til amw@organisator.dk

Læs mere om Organisator på www.organisator.dk

organisator



Organisator A/S, der er en del af Mærsk Data Gruppen, er specialiseret i design, udvikling og drift af større centrale administrative løsninger.

Virksomhedens 200 medarbejdere beskæftiger sig med den mest avancerede teknologi - fra kernen på Mainframe over Unix til den nyeste WEB-udvikling.

Mærsk Data Gruppen er det toneangivende IT-alternativ på det danske marked og er i det sidste år vokset til det dobbelte både i omsætning og antal medarbejdere.

- et MÆRSK DATA selskab



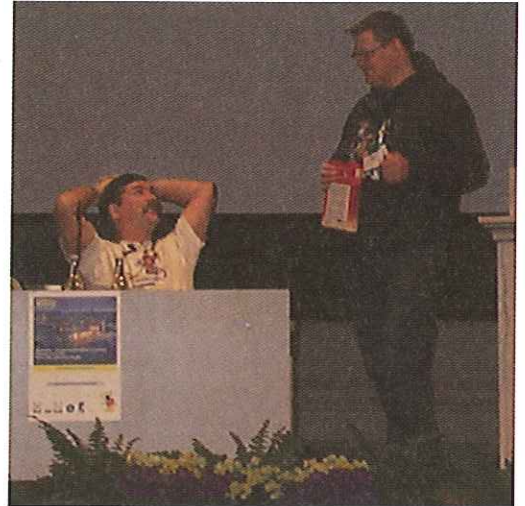
Rumrejse 2001 til Nordens Venedig



Af Kenneth Geisshirt,
seniorgeek
Netgroup A/S

Sammen med min kollega, Per Götterup, deltog jeg i den store årlige UNIX-konference NordU2001 i Stockholm, som i år havde en slet skjult reference til den berømte kultfilm 2001 – A Space Odessey. Vi deltog i både undervisningen før konferencen og i selve konferencen.

Jeg havde besluttet mig for at deltage i McKusicks forelæsninger over emnet BSD-kernen med hovedvægten lagt på FreeBSD. Det er ingen hemmelighed, at jeg ikke bruger FreeBSD til hverdag, men det kommer nok heller ikke som en overraskelse, at jeg er en gammel UNIX-bruger og -programmør. Som ung studerende blev jeg introduceret til styresystemer ved et stort dansk universitet. Så jeg troede, at jeg faktisk vidste noget om styresystemer. Nuvel, McKusick gennemgik metodisk en UNIX-kerne over tre dage. Aldrig har en undervisningsforløb været så intenst og så lærerigt! For dem, der på et eller andet tidspunkt kan få mulighed for at opleve McKusick, kan jeg kun sige: håb, at det bliver før end siden.



McKusick brugte første dag på at introducere os elever til processer og lageradministration. Anden dag fik med I/O og filsystemer. Det kan ikke overraske at McKusick brugte megen tid på at fortælle for filsystemer, eftersom hans forskningsområde netop er dette emne. Det spændende var, at han fortalte om soft updates, som bl.a. kan bruge til at implementere „live backup“. Sidste dag gik med Interprocess Communication og netværk. Især hans gennemgang af routing og TCP/IP var meget interessant. Som del af kursusmaterialet var hans bog om 4.4BSD. Jeg vil vende tilbage med en boganmeldelse i et kommende nummer af DKUUG-Nyt, men jeg kan da lige sige, at McKusicks forelæsninger følger bogen ganske godt.



NordU
USENIX 2001

Selve konferencen blev åbnet onsdag ved en reception sponsoreret af Sun. Der var masser af vin, øl og mad. En del kom kun til konferencen, så ved receptionen mødte jeg en masse kendte ansigter, f.eks. DKUUG-medlemmerne Poul-Henning Kamp og Peter Makhholm.

Efter receptionen besluttede vi (ca. 20 personer) at finde et sted at spise. En indisk sted blev invaderet og efter ca. 2 timer kom maden på bordet. Men inden da havde jeg vendt verdenssituationen med et par nordmænd - og opdaget at TeleDanmark ikke er det eneste teleselskab, som har en fortid som monopol, for eksempel har de i Norge haft samme sjove erfaringer med teleteknikere, som må vente på at gravefolkene kommer. Per og jeg troede vi kunne fortælle enestående historier om teleselskaber, men hver gang kendte vores nye norske bekendte en lignende historie.

Torsdagen lagde hårdt ud med en keynote talk ved Rob Kolstad. Han fortalte om sine studier af systemadministration som profession. Jeg blev ikke overrasket, da han fortalte at 88 pct. af alle amerikanske systemadministratorer er mænd, men mere overraskende var at noget over halvdelen har mindst en 3-årig universitetsgrad. Kolstad kender kun til USA, men jeg tror deltagerne var enige om at hans tal virkede meget bekendte.

Resten af torsdagen gik med mere eller mærkelige foredrag inklusiv mit eget. Hvis jeg skal være helt ærligt, så var jeg lidt nervøs eftersom van Rijk samtidig holdt et foredrag om lagerstyring i Linux-kernen. Men selv med denne konkurrent, kom der en del mennesker - og de stillede mange spørgsmål både under

foredraget og når de mødte mig senere på dagen. Det bedste var dog, at man som taler fik en laser pointer som gave!

I slutningen af dagen var der en række BoFs (Bird of Feathers). Jeg deltog i en BoF om BSD (arrangeret af BSDi). Jeg mødte en anden glad Linux-bruger, Peter Makhholm, som desværre havde misforstået hvad FreeBSD står for (han troede, at det betød Free BeerS Daemon). Peter fortsatte videre til en BoF om softwarepatenter, som jeg arrangerede. Her fik vi en diskussion omkring patenter på tværs af landegrænser og styresystemer.

Fredagen gik for mit vedkommende med at lytte til foredrag omkring softwareudvikling. Jeg så en al for kort demonstration af Borland Kylix, lærte de vigtigste buzzwords i mobile IPv6 og hørte om grundbegreberne i Bluetooth.

Keynote talk var det sidste, som var på programmet. Finn Olsen fra Ericsson fortalte i brede vendinger, at vi nørder ikke måtte glemme, at der var brugere ude bag skærmene. Ericsson har i senere år brugt fokusgrupper til at undersøge, hvad brugerne ønsker af informationsteknologien. Ikke overraskende har det vist sig, at mænd godt kan lide at få besværlig teknik til at virke, mens kvinderne mere er anvendelsesorienterede (og ikke med på det nyeste). Da Finn Olsen fortalte at Ericsson aldrig havde mødt en kvindelig nörd, var vi mange som kiggede på Hanne Munkholm fra SSLUG/IT-Højskolen og undrede os.

Næste år finder NordU sted i Finland. Jeg er allerede gået i gang med at forklare min chef, at jeg *må* bare med næste år.

NordU
USENIX 2001

NordU2001 - nordisk USENIX konference



Af Kristen Nielsen
Tele Danmark Net -
Produktudvikling.

I år foregik NordU2001 konferencen i Stockholm, på Norra Latin, som er en gammel latinskole der i dag er et moderne konferencecenter i den romantiske gamle søjlebygning i hjertet af Stockholm. I løbet af hele sidste sommer og efterår har jeg været medlem af programkomiteen.

Selvom programmet var spækket med tutorials med aktuelle emner indenfor sikkerhed, Apache, NT/UNIX integration, Sendmail konfiguration, nye ting i BIND, Samba og meget andet, var det nu ikke svært for mig at vælge hvad jeg skulle deltage i. Det var naturligvis FreeBSD Kernel Internals med Mr. UNIX himself, Mr. Marshall Kirk McKusick. Kurset var 3 dages koncentreret gennemgang af UNIX proces systemet, og datastrukturerne som indgår i dette. (cirka 1 dag), UNIX Filsystemer (cirka 1 dag) og endelig 1 dag omkring UNIX networking og hvordan dette er implementeret i BSD kernen. Det var en sand fornøjelse at få sat en lang række små detaljer omkring kernen på plads, krydret med lidt passende historier fra dengang "vi skrev UNIX". En ting som var gennemgående var særdeles grundige forklaringer på hvorledes man havde fået selv ret komplekse problemstillinger implementeret som praktiske og simple løsninger, som er så effektive at de kan ligge i kernen. Generelt siger Kirk: "In UNIX we don't want to do complicated, we want to do simple". Kirk lagde hele tiden vægt på at forklare hvorfor man havde valgt at implementere løsningerne som man havde, i stedet for blot at forklare hvordan de forskellige dele var implementeret.

Selvom jeg forsøgte ihærdigt at forklare hvorfor Kirk McKusicks foredrag var så utroligt godt, ville det kun være halvgjort i forhold til at opleve ham selv. Det er som at forsøge at genfortælle en god vens oplevelse og høre ham selv fortælle hvad der skete – og det er jo præcist hvad det handler om.

Konferencen

Efter 3 pragtfulde dage med FreeBSD kerne strukturer og funktionalitetsbeskrivelser, var det blevet onsdag eftermiddag, hvor der var 2 BofS. Jeg deltog i en BofS arrangeret af BSDi, (BSD incorporated). Der var cirka 30 deltagere, og vi snakkede om hvad man kunne gøre for at komme videre med BSD i de nordiske lande.

Onsdag aften kl 18, var der velkomst reception, som blev afholdt i udstillingen, der var placeret i etagen under konferencen. Der var ca. 18 forskellige udstillere, en lang række UNIX leverandører, SUN, SGI, Compaq, IBM, nogle softwarehuse, blandt andet Sendmail inc Nohup, Veritas, SARcheck, et par linuxhuse, forlaget O'Reilly, og en fællesstand for Europen.se (DKUUGS svenske pendant), Usenix, NUUG (Norge) og FUUG (Finlands Unix User Group) samt DKUUG. Det var tydeligt, at en del af firmaerne udover at vise flaget som UNIX/Linux kompetent selskab, også var der for at kikke efter nye medarbejdere, og da en god del af klientellet var rimeligt unge, er jeg overbevist om at en del af dem fandt hvad de søgte.

Velkomstreceptionen var en god lejlighed til at få snakket lidt med gamle venner fra UNIX society i Norden. Der var en del gode kendinge, også en god del fra Danmark. Deltagerne kom fra de meste af verden. Jeg mødte deltagere fra Singapore i øst til Sydamerika/USA/Canada i vest.

Torsdag kl 8.30 startede selve konferencen med en veloplagt keynote leveret af Dr. Rob Kolstadt. Den handlede om hvorfor man ikke havde en formel uddannelse, som hed "Systemadministrator". Han fremlagde uddrag af at forsøge at lave en fælles taxonomi for et sådant fagområde, som senere kan danne grundlag for en formalisering af konkrete uddannelsesforløb.

Derefter hørte jeg et foredrag om IA64 arkitekturen fra HP, som hurtigt blev præsenteret af en oplagt Stephane Eranian, Hewlett-Packard Laboratories Palo Alto CA. Stephane fortalte derefter om The Linux/IA64 project, som selvfølgelig går ud på at porte Linux til IA64 arkitekturen. Man kan selv læse yderligere om IA64 arkitekturen på <http://ia64.hp.com> og <http://www.linuxia64.org>

Derefter var der et foredrag omkring NFS Version 4, af Mr. Spencer Shepler, Sun Microsystems, der fortalte om de nye tiltag i NFS V4, der netop er færdig i december 2000. NFS V4 har mange nye features – her er nogle af dem hastigt nævnt: fleksible klient krav, hvilket gør at selv simple klienter kan implementere NFS V4. Den nye NFS har to former for filhåndtag: Persistent (som nfs V2/V3), og volatile filhåndtag som blandt andet har state. Man kan lease et filhåndtag, og forny dette, for at holde state imellem server og klient. Der er definerede recovery procedurer, når man skal resolve state ved for eksempel servergenstart. Serveren kan overdrage rettighederne til filhåndtag (filer) til klienter, hvis der er en "callback path" fra server til klient, så rettighederne kan tilbagekaldes hvis andre klienter ønsker at tilgå de samme filer. Herefter behøver klienten ikke at kontakte serveren for at udføre følgende systemkald: `open(2)`, `lock(2)`, `read(2)`, `write(2)`, `close(2)`. Yderligere info se: <http://www.ietf.org/rfc/rfc3010.txt>

Efter en tiltrængt kop kaffe, var det så tid til Rik van Riel, Conectiva S.A, der fortalte om Memory Management i Linux, og om ting han havde afprøvet i Linuxkernen for at forbedre denne. Rik kaldte sit foredrag for: "Too little, too slow; Memory Management in Practice".

Senere på dagen var Poul-Henning Kamp på talerstolen for at fortælle lidt om FreeBSD. Det fik han klaret rimeligt hurtigt, for derefter at komme med en opsang til society om, at selvom der nu var gjort utroligt meget for at FreeBSD er det som det er i dag, så var der ikke ret mange fra den begejstrede brugerskare, der siger højt at de bruger det, og at det gør en forskel.

Derefter gik turen til et foredrag af Brian Pawlowski, Network Appliance Inc. Foredraget handlede om hvilke faktorer på klientsiden der påvirker brugers oplevelser af performance på NFS. Brian påpegede at der var studeret vidt og bredt indenfor servernes performance, og måling af denne, men at det ikke var gjort ret meget arbejde på klientsiden. Brian har ved hjælp af simple throughout benchmarks kunnet finde en række forhold som påvirker klienters performance. For eksempel kunne han få performance for at skrive en 10MB fil fra en klient til en server fra 88MB/s til 49Mb/s blot ved at flytte netkortet fra en 64bits 66MHz slot til en 32 bit/33Mhz slot i bundkortet.

Jeg hørte også et indlæg "NDMP (Network Data Management Protocol), Past, Present and Future" af Harald Skardal, Network Appliance Inc. NDMP er en protokol, anvendes til for eksempel at styre backup sessioner imellem dedikerede dataservere og tapestationer. Der er en række firmaer som støtter op omkring NDMP. Harald gav et godt indblik i hvor NDMP protokollen er nået til i dag, i den sidste version er der sket en række større ændringer, som supporterer et bredere spektrum af anvendelsesområder, som for eksempel replikering af data imellem redundante filservere.

Der var et par spændende indlæg omkring "Fast routing in Linux" og "Linux high speed networking", som jeg fandt interessante, men man havde helt glemt at sammenligne testresultaterne med andre gængse systemer, for eksempel kommercielle produkter.

Et andet indlæg jeg syntes er værd at nævne, men som jeg desværre kun så sidste del af, var: "GNOME Technologies in Real-World Applications" af Frederico Mena-Quintero, Helix Code Inc. Frederico viste til slut på storskærmen hvor langt man er kommet med Evolution, som er Gnomes mail og kalender værktøj. Da han lukkede det op, var jeg overbevist om at han brugte et kendt kalenderprogram fra en softwareleverandør i det nordvestlige USA. Evolution virkede overbevisende (hvis man altså er til GUI ting). Af ting udover hvad andre kendte programmer kan (mail, kalender, to-do lists, adressebøger, integration med næsten alle slags mailservere) kan Evolution også lave virtuelle mail folders. Det vil sige man kan gemme en mail i flere foldere samtidig, så man både kan indeksere mails under afsenderen, det projekt mailen handler om, osv. Jeg var kort sagt vældig overrasket.





Tordag aften var der social event på "The Royal Armour Museum", som ligger i den ene del af kongeslottet i Stockholm. Der var rundvisning, mad og underholdning med en tryllekunstner og stand-up comedy. Aftenen gav rig lejlighed til at få snakket en del med andre deltagere, og få grinet en del. Frederico (Gnome) gav sent på aftenen et par numre på klaveret. En større gruppe mødtes på en bar for at snakke videre indtil der blev lukket. Der blev også smagt svensk og irsk øl, samt et skyndsomt udvalg af brasilianske softdrinks, med god brasiliansk lokalvejledning. Man lukker desværre tidligt i Stockholm.

Fredagen var lidt kort, syntes jeg, men af gode indlæg vil jeg nævne et par stykker: Dagen startede med "Network Security Profiles: A Small Collection (Hodgepodge) of what Stuff Hackers know about you" af: Brad C. Johnson, Vice President of Consulting – SystemExperts Corporation. Brad havde en række gode points omkring praktisk sikkerhed på netværk, og en liste over gode værktøjer som han selv anvender. Flere af disse var freeware. En fin godmorgen cocktail at vågne op til.

"TCP and UDP in the Mobile World, or what is wrong with Mobile IP version 6, and how to fix it" af Pekka Nikander, Chief Scientist, Ericsson Research Nomadic Lab, Finland. Foredraget gav en status på de problemstillinger, som stadig mangler en afklaring af inden at IPV6 mobile-IP kan bruges i den virkelige verden. Et af pointerne var at fremtidens terminaler typisk vil have 3-4 samtidige links til net, for eksempel Bluetooth, wireless lan, GPRS og infrarød kommunikation, flere af disse vil samtidig være aktiverede, og klienten (eller systemet) bør kunne skifte imellem de forskellige ud fra policy (for eksempel pris, sikkerhed og så videre) uden at forbindelserne tabes. Der er en række detaljer vedrørende at finde frem til de IPV6 adresser, som en klient har på et givet tidspunkt på sikker vis. Test softwaren er lavet på FreeBSD, og bliver lagt ud som Open Source når den er på et acceptabelt niveau. Pekka Nikander, efterlyste frivillige som er interesseret i at arbejde med dette, og man kan rekvirere sourcen allerede nu, hvis man er interesseret i at bidrage til dette.

Konferencen sluttede med en keynote: "How can Communication and Information Technology Contribute to my Life?" Speaker: Finn E. Olsen, Ericsson, Denmark. Foredraget var helt u-teknisk, og handlede om hvordan man som bruger vælger de produkter man har behov for. Finn kom ind på hvilke verdensbilleder som computer nørder, kvinder og mænd har, og hvad de ser som centrale for deres liv. Disse informationer danner et godt grundlag for de produkter som udvikles, og for hvilke behov de skal opfylde. Hvorfor bliver en mobiltelefon hos nogle nærmest som en god ven, eller et kæledyr hos nogle personer, og hvorfor blive den et uundværligt stykke teknik for andre. Finn gav os nogle facts om os selv som teknologiske væsener. Det var et meget interessant foredrag, som gav god input.

Fredag kl. cirka 15 var konferencen slut, og det var tid til at pakke sammen og så småt tænke på at komme hjemad. Det var vemodigt at skulle tage afsked med mange nye bekendte, og der var mange, som jeg lige skulle sige ordentligt farvel til. Men det var også en uge med meget input, lange dage, og aftener med nok at tage sig til, så der var efterhånden brug for at få lidt ro. Men så snart jeg havde fået udhvilet den næste dag, var jeg klar til endnu en uge som denne. Desværre går der et år inden der igen er NordU. Næste år foregår det i Helsinki, Finland 18-22 februar 2002.

Konstruktivt medlemsmøde stikker kursen ud for DKUUG

Den ekstraordinære generalforsamling lavet om til medlemsmøde. Mødet præget af konstruktive diskussioner og fremdrift.

Det, der oprindeligt skulle have været en ekstraordinær generalforsamling den 28. februar, blev i stedet et medlemsmøde. På grund af et meget uheldigt sammentræf af omstændigheder fik ikke alle primære medlemmer indkaldelsen til den ekstraordinære generalforsamling, som vedtægterne foreskriver. Foreningens advokat Michael Svendsen måtte derfor beklageligvis erklære den ekstraordinære generalforsamling for ikke-beslutningsdygtig.

Konsekvensen bliver, at der er fastsat en ny ekstraordinær generalforsamling til den 5. maj, klokken 11.00, hvor punkterne på dagsordenen er valg af ny formand, valg af nye bestyrelsesmedlemmer, samt vedtagelse af budgettet for 2001. Vedtægtsændringer vil blive sat på dagsordenen til næste ordinære generalforsamling i november.

Diskussionen kick-startet

Men der var en del af de ca. 30 fremmødte, der var kommet langvejsfra, og mange der var opsatte på at benytte dette enestående forum til "kick-starte" diskussionen om DKUUGs fremtid.

Bestyrelsesmedlem Ulf Nielsen var meget glad for alle de positive processer, som mødet satte i gang, og betegner mødet som fredeligt, konstruktivt og med en positiv stemning. "Jeg er glad for, at den siddende bestyrelse har fået god opbakning og positiv respons på, at vi kan løfte opgaven frem til næste generalforsamling. Vi har fået tilsagn fra de fremmødte om, at budget 2001, som vi har arbejdet på siden sidste generalforsamling, kunne støttes i den nuværende form på den ekstraordinære generalforsamling i maj, og mange af medlemmerne var glade for budget 2002" siger Ulf Nielsen og fortsætter: "Vi vil bruge maillisten debat@dkuug.dk, samt web og DKUUG-Nyt til at diskutere væsentlige emner, som skal munde ud i en kurs for DKUUG i fremtiden".

Bestyrelsen nu

Det er tidligere meddelt, at fire medlemmer af bestyrelsen ville fratræde deres poster i bestyrelsen pr 28. februar, hvilket de fastholdt. De fratrådte er: Gitte D'Arcy, Jan Kristiansen, Charlotte Blom og Myanne Olesen. Forsamlingen takkede de afgangende bestyrelsesmedlemmer for deres arbejde i foreningen.

Den siddende bestyrelse, som altså skal suppleres med nye medlemmer i maj, består af følgende medlemmer:

Kristen Nielsen, Ulf Nielsen, Peter Holm, Ole Tange, Claus Sørensen og Hans Schou

Af Lotte Kristiansen

Den første "IT-giraf" strækker hals



Af Niels Folkenberg
Medlemsmødeudvalget

I DKUUG har vi sat os for at sætte spot på de gode i forbindelse med foredragsrækken „In search of excellence“. Vi har inviteret en række yngre ledere med tidligere eller nuværende tilknytning til IT-branchen, og som har fremragende resultater bag sig og store mål foran sig. Første foredrag er den 21. marts.

Første "IT-giraf", som vi kaldte dem i sidste nummer af DKUUG-Nyt, der skal fortælle os om hvorfor han har klaret sig godt, er 36-årige Lars Juul Nielsen, Kommunikations- og Personaledirektør i Det Berlingske Officin. Det Berlingske Officin udgiver blandt andet Berlingske Tidende, B.T. og WeekendAvisen, samt en lang række provinsaviser rundt om i landet som sammenlagt har næsten 4000 ansatte. Det Berlingske Officin kan desuden ses i den digitale verden med Metropol Online.

Foredragsaftenen finder sted den 21. marts kl. 19.00 hvor du får mulighed for at se og høre Lars. På selve aftenen vil han fortælle om hans liv frem til han blev færdig med sin HF-eksamen, det vil sige, der hvor denne fortælling begynder. Du vil få mulighed for at drage din konklusion om, hvorvidt kimen til de resultater Lars til dato har nået allerede blev lagt i hans barndom.

Først uddannelse

Lars blev i 1984 færdig på HF og kastede sig i 1986 over Jurastudiet ved Københavns Universitet. Mod slutningen besluttede han sig for at specialisere sig i det dengang helt nyoprettede fag, som var IT-ret. Under studiet tjente Lars til dagen og vejen ved at arbejde som studentermedhjælper i forskellige ministerierne for Forsvar- og Udenrigsanliggender samt i Advokatsamfundet. Udenrigsministeriet var det sted som Lars husker mest tilbage på. Han var

ansat i Kontoret for Menneskerettigheder og Katastrofeindsats, hvor de spændende opgaver og det store medarbejderengagement gav ham en fremtidig rettesnor for, hvorledes den rette kombination af mennesker og ressourcer til sammen kunne blive en succes.

Efter endte studier i 1992 blev Lars ansat som jurist i ICL Danmark. Her fik han til fulde brug for, hvad han havde lært på faget IT-ret og mere til. Mængden af arbejde var overvældende og Lars opnåede derfor en rutine, som det ellers under andre omstændigheder ville tage mange år at opnå. Tyngden indenfor juridisk arbejde i en større virksomhed ligger som regel på kontraktudfærdigelse, funktionærret og selskabsret. I 1997 blev Lars udnævnt til direktør for personale og jura i ICL Danmark.

Menneskelige ressourcer leverer resultater

Efter nogle år som personaledirektør gik vejen så videre til Det Berlingske Officin, det vil sige til et liv udenfor IT-branchen i det vi andre kalder den virkelige verden. For Lars var der selvfølgelig mange nye ting at sætte sig ind i, men forskellene mellem IT-branchen og Verden Udenfor er efter Lars mening overdreven. Der er store forskelle i kultur, men grundlæggende handler det om det samme: at få sat menneskelige ressourcer i spil, så vi kan levere nogen resultater. Han har umiddelbart ikke nogen mening om, hvorvidt det ene er bedre end det andet, men glæder sig over at have haft mulighed for at prøve at arbejde med begge dele.

DKUUG glæder sig til at indlede foredragsrækken hvor vi vil få mulighed for at høste af "IT-giraffernes" excellence og høre om deres liv fra de var 0 til 20 år. Hvor blev de født? Hvor voksede de op? Gik de i børnehaven? Holdt de ferier hos en onkel på en gård i Jylland? Havde de akvariefisk? Kunne deres lærere lide dem? Spillede de fodbold? Kunne de lide pigerne? Kunne pigerne lide dem? Lod de sig fald ned fra et højt træ for at gøre indtryk? Gik de i gymnasiet? Borede de knallerter ud eller havde de sunde interesser som bridge og violinspil?

Alle de spørgsmål vi brænder for at få svar på.

DKUUG blåstempler

Kom maj du søde milde. Der er mere end lune dage og blomster i vejkanterne at se frem til i begyndelsen af maj, når DKUUG sammen med Confex inviterer til konferencer om komponentbaseret systemudvikling og data storage.

Det er to "hotte" emner, der er sat på dagsordenen på de næste to konferencer, som DKUUG er samarbejdspartner på. Data Storage er et fænomen, der er på vej frem, og som kommer til at udmønte sig i en topaktuel konference med taler og mini-workshops af de ypperste indenfor branchen. Projektleder Berit Munkebo hos Confex, som er DKUUGs samarbejdspartner på konferencerne udtaler: "Data Storage er på vej frem i Danmark, og efterhånden som virksomheder får flere og flere input og oplysninger, skal disse også lagres. Vi er meget glade for at kunne præsentere pust ude fra den store verden, som virkelig er på forkant med udviklingen indenfor dette felt. Blandt andet kommer amerikaneren Lawrence Krantz, som er lidt af en guru på området. Han vil fortælle om hvordan man fastlægger behov og hvilke overvejelser man skal gøre sig i forbindelse med data storage. Han giver faktisk en lille workshop i emnet og kommer med de nyeste tendenser og visionære punkter". Hun fortsætter begejstret med at fortælle, at også den danske vinkel er med på data storage konferencen, idet man har et indlæg fra Novo Nordisk. "De er som altid langt fremme med det IT-tekniske i Danmark, og har også succes. De vil fortælle om deres erfaringer, som de ser ud lige nu". Det er også værd at lægge mærke til, at man får at vide hvornår det er mest fordelagtigt at vælge henholdsvis SAN eller NAS.

Få styr på komponenterne

Den anden konference, som afholdes på de samme dage, nemlig den 2. og 3. maj, er komponentbaseret systemudvikling. Det er et emne, der er mindst ligeså meget oppe i tiden, som data storage, så også her forventer Berit Munkebo et tæt opløb om billetterne. "Vi afholdt



det samme arrangement sidste år, hvor der var fuldt hus, så det er meget oppe i tiden", siger Berit Munkebo. Hun lægger vægt på, at man på konferencen vil blive præsenteret for den allernyeste teknologi indenfor området, nemlig J2EE, UML og SOAP/XML. Komponentbaseret systemudvikling handler om hvordan man får styr på komponenterne gennem den helt rigtige opbygning af sit komponentbibliotek og får en effektiv styring af processerne omkring udviklingen af komponenter. Konferencen henvender sig ifølge Berit Munkebo til to hovedmålgrupper: IT-ledelsen som skal håndtere de dynamiske krav der er forbundet med at lede IT-organisationen og så er der også IT-specialisterne, som sidder med fingrene nede i teknikken til daglig. "Vi er i denne forbindelse meget glade for at have fået Kim Harding Christensen til at tale på konferencen. Han taler om J2EE, som er det nyeste indenfor feltet. Ligeledes får vi et asiatisk input fordi Asim Shah fra Indien kommer og taler om opbygning af et komponentbibliotek. De er drøndygtige i Indien, som har sit eget Silicon Valley, og vi er glade for at kunne trække på deres erfaringer også", siger Berit Munkebo.

Blåstempel fra DKUUG

DKUUG indgik i efteråret en samarbejdsaftale med Confex om at arrangere konferencer med det IT-tekniske for øje. "Det, at DKUUG er medarrangør af konferencerne betyder, at vi får en blåstempling, fordi DKUUG sidder inde med et godt ry indenfor denne IT-målgruppe, de teknisk mindedede", siger Berit Munkebo, som ser frem til samarbejdet med DKUUG om fremtidige konferencer, hvor sparringen kan blive endnu tættere.

Af Lotte Kristiansen

Internettet er ungt

Af Hans Arne Niclasen
Maersk Data

**Gæsten på et Mærsk Data gå-hjem-
møde var den kendte erhvervsmand
Jan Leschly - og det var ikke kedeligt**

60-årige Jan Leschly er ikke en hr. hvem-som-helst: Dansk mester i tennis 9 gange mellem 1960 og 1970, semifinalist i Wimbledon og en ranglisteplacering som nummer 10 i verden (det er noget højere end Fetterlein og Carlsen). Sideløbende med tenniskarrieren tog han en uddannelse som farmaceut med karriere i blandt andet Novo Nordisk inden turen gik til udlandet, hvor Jan Leschly i 1994-2000 var adm. direktør (CEO) for et af verdens største medicinalfirmaer, SmithklineBeecham. Masser af internationale udmærkelser og en stilling som Englands højstlønnede direktør. Leschly forberedte SmithklineBeechams fusion med Glaxo Welcome (gad iøvrigt vide, hvad det firma kommer til at hedde; SmithklineBeechamGlaxoWelcome?) inden han trak sig fra chefposten i april i år. Naturligvis var mange interesserede i at høre, hvad Jan Leschly nu beskæftigede sig med og hvilke erfaringer, han havde at øse ud af.

Og de fremmødte blev ikke skuffede: Jan Leschly viste sig som en energisk og karismatisk taler, der lagde ud med at tale om det amerikanske præsidentvalg for derefter at gå over til at grine af den danske lukkelov – til stor moro for især eks-industriminister Anne Birgitte Lundholt (nu direktør for Danske Slagterier), der i øvrigt senere kunne oplyse, at hun havde været sammen med Jan Leschly til en middag hos prins Charles ugen før – anledningen kendes desværre ikke.

Tabte 75 millioner – dollars!

Derefter gik Leschly over til det egentlige emne: De udfordringer, Internettet stiller traditionelle "brick-and-mortar"-virksomheder over for. Jan Leschly har længe været interesseret i Internettet og kunne oplyse, at han havde nogen erfaring indenfor emnet; alle hans fire sønner arbejder på den ene eller anden måde med internetprojekter. Mest kendt i Danmark er sønnen Stig, der oparbejdede en internetboghandel, mens han studerede og siden solgte den til Amazon for 200 mill. kr. Stig Leschly havde også gjort noget meget fornuftigt, nemlig med det samme at sælge de Amazon-aktier, han fik for handelen, hvorved han undgik den gevaldige nedtur, dot.com-aktier har oplevet for nylig – Leschly senior bemærkede dog i en bisætning, at han selv havde investeret 75 mill. \$ i en af sønnens kammeraters internet-business, og at de var tabt (gulp!). Jan Leschly fandt det yderst stimulerende, at i internetsammenhæng er det ham, der er eleven og hans sønner, der er lærere. Det forsøgte Jan Leschly også at overføre til SmithklineBeecham ved sidste år at sammenkalde til et kæmpe medarbejdermøde for at annoncere, at verdensfirmaet havde en ledelseskriser: Der manglede folk i ledelsen med forståelse for Internettet og disse folk skulle være unge, for ifølge Leschly er en mand på 28 år "experienced", når det gælder Internettet. Her skal det lige nævnes, at selv efter 21 år i USA taler Jan Leschly dansk helt uden accent, men som han selv gjorde opmærksom på, har han svært ved kun at holde sig til dansk i en verden, hvor hvert andet ord er amerikansk, så der slap udtryk ind som "maker det sense"; men forsamlingen nu så ikke ud til have problemer med forståelsen.

Kundelojaliteten er død

Videre mente Leschly, at Internettet må skabe ændrede kompetence- og avancementsmuligheder i firmaerne, for på nettet er hastighed altafgørende og der kan ikke ventes på, at beslutninger går gennem de lag, der er typisk for store virksomheder – i SB var der typisk syv lag for beslutninger. Jan Leschly havde også fyret et meget kendt reklamebureau, der i en \$73 mill. reklamekampagne for et nyt SB-produkt kun havde afsat 250.000\$ til lancering på nettet – en ny arbejdsgruppe bragte internetbudgettet op på 4 mill. \$.

Foredraget udviklede sig til en spændende diskussion om de udfordringer og ændringer, Internettet skaber – bl.a. i værdier. Jan Leschly mente f.eks. at begrebet kundelojalitet er dødt og gav som eksempel, at SmithklineBeecham sidste år arrangerede en internetauktion om en aftale på deres globale brug af udlejningsbiler. Auktion gav en ny samarbejdspartner og en besparelse på 43%.

Forsamlingen fik også svar på, hvad Jan Leschly laver nu: Han har startet et investeringsfirma med særlig interesse i internetprojekter og har efter sin kones mening aldrig haft så meget at lave, som han har nu. Men han kunne også fortælle, at det er noget andet at være sin egen herre og selv kunne bestemme, hvad tiden skal bruges til. Efter 80 minutter fik Jan Leschly overrakt en bog om dronningens gobeliner, som han blev meget glad for og lovede at vise i USA, og så var det ellers slut for en stor oplevelse, så Jan Leschly også kunne få overrakt en velfortjent dansk bajer, som han havde glædet sig til længe. Det bliver spændende at følge, hvad fremtiden bringer for den energiske dansker, der bestemt ikke er "færdig ved de 60".



Linuxkerne 2.4 – ny, bedre og ude



Af Peter Toft
Formand for SSLUG

Den seneste generation af Linuxkernen er 2.4 og den udkom den 5. januar 2001. Linus Torvalds annoncerede i vittig og underspillet tone, at nu var kerne 2.4.0 færdig:

In a move unanimously hailed by the trade press and industry analysts as being a sure sign of incipient braindamage, Linus Torvalds (also known as the „father of Linux“ or, more commonly, as „mush-for-brains“) decided that enough is enough, and that things don't get better from having the same people test it over and over again. In short, 2.4.0 is out there.

Anxiously awaited for the last too many months, 2.4.0 brings to the table many improvements, none of which come to mind to the exhausted release manager right now. „It's better“, was the only printable quote. Pressed for details, Linus bared his teeth and hissed at reporters, most of which suddenly remembered that they'd rather cover „Home and Gardening“ than the IT industry anyway.

Anyway, have fun. And don't bother reporting any bugs for the next few days. I won't care anyway.

Linus

Hvad er det så kerne 2.4 har opnået i forhold til de meget anvendte kerner fra 2.2-serien? Svaret er - mange ting. For det første så er antallet af processorer som understøttes gået meget i vejret. Nu understøttes hele spektret fra 386 til Pentium IV, dvs. Intels nye Itanium-processor. Tilsvarende er AMD-processorerne understøttet. Selv den specielle Crusoe-processor er med og 64 bit MIPS processorer. En spændende nyhed er at S/390 nu er understøttet. Mange af os har nok ikke lige en mange-millioner kroner S/390-maskine, men f.eks. Telia har købt en sådan maskine med Linux til erstatning af 70 Sun maskiner. Det skal også nævnes, at kerne 2.4 er lavet så processorer, der kører hurtigere end 2 GB er understøttet. Nu er det så bare at vente på at de kommer i butikkerne :-)

Kerne 2.4 skulle umiddelbart ikke kræve mere hukommelse end kerne 2.2-serien - men den understøtter meget mere hukommelse. En af de ting, som nogle var utilfredse med i kerne 2.2-serien var mængden af hukommelse, som Linux-kernen kunne bruge. Når man konfigurerer 2.4.0-kernen er der spørgsmål om hvor meget hukommelse man har. To grænser kan man vælge - enten under 4 GB eller 64 GB RAM. Det er efter sigende en 5-6% mindre ydelse, hvis man vælger 64 GB hukommelse.

En ting som store firmaer har haft problemer med, er antallet af brugere som kunne understøttes. Tidligere var grænsen på ca. 65000 brugere, mens den nu er 4.2 milliarder. Problemet var meget aktuelt for f.eks. email-servere, som skulle have konti for alle firmaets medarbejdere.

Med hardware kan man nu samtidigt understøtte 16 Ethernet kort, 10 IDE controllere, UDMA, og meget andet. Alt i alt har Linux taget et stort spring fremad med hensyn til high-end Linux området. En anden ting som er blevet klart forbedret i Linux-kernen er SMP, det vil sige hvordan maskinen håndterer flere processorer. Hvor kerne 2.2 var fin med 2 processorer og endda 4, så var ydelsen ved 8 og 16 processorer ikke imponerende. Med kerne 2.4 er ydelsen på 8 og 16 processorer forbedret markant. For en Linux-laptop, så var PCMCIA med kerne 2.2 ikke ret smart. Skulle man oversætte en kerne, så skulle man have styr på sine PCMCIA drivere ud over selve kernen. De to ting var ikke integrerede, selvom de burde have været det. Med kerne 2.4 er PCMCIA en del af Linux-kernen på linie med USB. USB understøttelse er ny i Linux-kernen. USB tastatur og mus skulle virke fint, men der kan sikkert være specielle USB kameraer som ikke virker. Ud over PCI plug-and-play (eller er det pray :-), så er der en tilsvarende auto-detektion af enheder til ISA-bus. En ting der

netop er kommet med i kerne 2.4.0 er LVM „logical volume management“, som gør det muligt at kombinere harddiske til store enheder (ligesom RAID-0), men med LVM kan man også ændre størrelsen af de enkelte partitioner løbende. Det er en klar fordel i forhold til tidligere, hvor man skulle bestemme størrelsen på partitionerne i forvejen - og ofte ud fra mere eller mindre gode estimater for hvad man skulle bruge. Man kunne nemt lave en firewall med en kerne 2.2, idet kernen havde et rimeligt enkelt grænsesnit til formålet, kaldet ipchains. Med ipchains kunne man sætte regler op for hvilke pakker som kunne tillades igennem firewallen. I kerne 2.4 er hele firewall-kontrollen omskrevet til et meget stærkere koncept kaldet netfilter, som kan styre tilstandshåndterende firewalls. Dette er forklaret i bogen „Linux - friheden til sikkerhed på Internet“, som kan findes på <http://www.sslug.dk/linuxbog>.

IPv6 understøttelsen, det vil sige næste generation netværksstandard, er med som eksperimentel. Man kan således ikke forvente, at dette er 100% ok. Under /dev har man tidligere haft devices, det vil sige indgange til hardware, såsom harddisk /dev/hda. Med kerne 2.4 kan man anvende DevFS, som er en total restrukturering af /dev, så man ikke længere har ekstremt mange filer i /dev, men i stedet får man en hierarkisk opbygning med mange underkataloger. Som eksempel vil man ikke længere kunne finde /dev/hda1-/dev/hda16, men i stedet have tilsvarende filer under /dev/ide0/ - altså en niveau længere nede.

For dem der laver hurtige web-servere, så er kHTTPd interessant. Man kan accelerere web-servere kraftigt for statiske web-sider, det vil sige ikke for CGI-programmer, ved at kernen casher sider intelligent. Det er også markeret som eksperimentel kode.

Fremad march for Linux

Linux avancerer i mange retninger, en ny retning er telefoni. Linux kernen har nu fået understøttelse for telefon-kort til Voice-over-IP. For dem der arbejder med video, så er der godt nyt. Både IEEE-1394- (Firewire) og I2O-grænsesnit er med. Det er også ting, som stadig er under udvikling. HIPPI (gigabit netkort) er der også blevet arbejdet meget med, så der nu er fire forskellige understøttede kort. For ADSL brugere, så er kerne 2.4 (eller sene versioner af 2.3-serien) et must. Der er lavet meget indenfor ATM understøttelsen. Og på de mere interne linier, så er store dele af kernen skrevet om, så selve koden skulle være meget lettere at læse. Der er arbejdet meget med at strukturen skulle forbedres, så man lettere kunne inkorporere nye ting, som ikke tidligere var med.

Hvad der ikke kom med i kerne 2.4.0, men som er kommet med i kerne 2.4.1, er et journaling filesystem. Det sidste år har der været arbejdet meget hårdt på tre forskellige avancerede filesystemer, som skriver data til disk på en meget sikker måde i forhold til det gamle ext2-filesystem. I tilfælde af for eksempel strømsvigt eller lignende vil de nye filesystemer være meget mere robuste. ReiserFS vil være det første til at komme med i kernen, mens SGI's XFS-filesystem og ext3 fra Red Hat er stærkt på vej, men endnu er det uklart, hvornår de er produktionsklare.

En fremragende artikel (allerede en klassiker i Linux-kredse) om kerne 2.4 er Joe Pranevich: „Wonderful World of Linux 2.4“, som kan findes på http://linxtoday.com/news_story.php3?ltsn=2001-01-05-007-04-NW-LF-KN. Denne tager endnu flere aspekter op, end hvad dette afsnit har præsenteret.

Musings



by Rik Farrow
<rik@spirit.com>

Ah, if life were only that simple!

The world we live in is a dangerous place, and it just got a bit more unpleasant. Of course, our daily travails are nothing compared to those living on those islands in Indonesia where the Christians and Moslems take turns killing one another, or in the Russian province of Chechnya, which perhaps will have settled back into relative calm by the time you are reading this.

But even in the Western world, there are dangers to face. For example, I set out on a journey recently. The first phase of that journey entailed hurtling through the desert at 110 feet per second (about 33.5 meters per second). Then I entered an area known to be dangerous. Armed guards were stationed at strategic locations, and abandoned vehicles were quickly towed away lest they explode unexpectedly. Everyone entering the facility was searched for guns and explosives, and there are frequent announcements to report any "unusual or suspicious" behavior.

I am talking about going to the airport, of course. Many of us take things like driving on crowded freeways and traveling in airplanes (where a single defective part might send us diving to our deaths) as part of everyday living. I admit this is a great advance over the "good old days," when living to 45 was considered a great feat, and any travel at all took many times longer, with a much greater risk. Still, it is no wonder that we all feel a little stress at times.

And just this week, the second week in February 2000 as I write this, something long dreaded by many of us in the security industry has come to pass. As if ordinary network-based denial of service (DoS) attacks were not enough, distributed denial of service attacks using hundreds of agents have begun taking down e-commerce sites.

Not New

For some people, this is not news at all. The distributed denial of attacks were the topic of this year's first CERT advisory, and this advisory actually preceded widespread attacks. But there had been attacks. Attackers targeted an IRC server at the University of Minnesota last summer, not only disabling that server, but also most of the university's network infrastructure for two days. During this attack, over 2000 different remote systems participated in sending floods of UDP packets. The University of Minnesota has an OC3 connection to the Internet, and another OC3 to Internet2, and both of these links remained swamped for days.

The only "bright side" to this attack is that the tool used, trinoo, does not spoof source addresses, making it relatively easy to find the agents sending the floods. But it was the scale of the attack, which was mind boggling. John Ladwig, Security Architect, Networking and Telecommunications Services, wrote me saying that "it frightened me that someone would 'throw away' approximately 2000 compromised hosts, primarily very well-connected [and] fairly powerful ones, presumably to seize IRC channels." This happened in August of 1999, and by February 2000, the attacks had a new level of visibility, even gaining the attention of US Attorney General Janet Reno, and spots on all the major news sources. Reno promised to prosecute the offenders, something I found interesting. Current US law does not include denial of service attacks, but covers only "unauthorized use". As these attacks come from systems that have been broken into, the perpetrators can be prosecuted because they broke into systems, but not for the denial of service.

Rik Farrow er ikke blevet fast skribent på DKUUG-Nyt desværre, men vi har fået lov til at genoptrykke artikler fra det amerikanske ;Login magasin. Denne artikel blev første gang trykt i april 2000.

There are other attack tools, Tribal Floodnet, TFN2K, and stacheldraht, all of which can spoof source addresses. If you are the victim of one of these attacks, it may not immediately be obvious that addresses are spoofed because they will be coming from many different sources. Even if the addresses are not spoofed, you will need the cooperation of many remote sites to stop the attacks. In many cases, ISPs' systems were used as agents, as these systems are not only usually powerful UNIX systems, but by definition are connected to relatively fast network links. Another "bright side" to the recent attacks is that most of them come from the continental United States, against other US targets, so the owners of the attack agents and the victims both live in similar time zones and speak English. Just imagine what fun you would have trying to convince a Russian or an Indonesian network administrator that some system at their site has launched a devastating attack on you. (Actually, if you have ever experienced handling situations like this, please contact me.)

Dave Dittrich, of the University of Washington, wrote several very useful analyses of these attack tools that you can download from his Web site: [http://staff.washington.edu/dittrich/misc/\[trinoo.analysis|tfn.analysis|stacheldraht.analysis\]](http://staff.washington.edu/dittrich/misc/[trinoo.analysis|tfn.analysis|stacheldraht.analysis]). If the tools have not been modified, you can use Perl scripts written by Dave to search for agents within your own networks. Some of the agents are programmed to respond to certain requests, and his Perl scripts trigger these responses—again, only if the agents have not been modified so that the requests are now invalid. David Brumley, of Stanford, has written RID (<http://www.theorygroup.com/Software/RID/>), a more flexible tool for scanning for agents, and Dittrich actually recommends that you use RID rather than his Perl scripts. Also, if you are interested, you can download the attack tools themselves (unless the Feds have blocked this) from <http://www.technotronic.com/denial.html>.

The various Intrusion Detection vendors have added capabilities to detect handler-agent communications, and some scanners include the ability to send the triggering requests that will flush out agents hidden in your networks.

The terminology I am using comes from the CERT advisory, <http://www.cert.org/advisories/CA-99-17-denial-of-service-tools.html>. Handlers are the systems used to control the agents, the software that actually does the flooding. The attacker connects to the handler, sometimes using a special client, other times just by telnetting to a port and entering a password, and uses the handler to send commands to the agents. TFN2K agents run as root, and sniff the network, looking for the encrypted commands that come from handlers. No responses are sent back to the handlers for routine commands, so there is no two-way communication that can be sniffed and used to discover handlers. TFN, TFN2K, and stacheldraht all can use ICMP packets for communication.

Handlers and agents sometimes have lists of addresses of their counterparts either built-in, or located on the local system, for example, in a file named ... [three dots]. If you find handlers or agents, don't just delete them! They may contain information leading to the discovery of still more exploited systems. Again, Dave Dittrich's papers have information on recovering lists of systems (which is sometimes encrypted, but with a key that can be recovered from the executable). If you do not wish to deal with this yourself, try CERT.

Are You Vulnerable?

On a barely related topic, the Chinese launched their own attack against US government sites after the accidental cruise missile bombing of their Embassy in Belgrade Fall of 1999. The Chinese attacks revealed that they had previously compromised over 4,000 systems, installing backdoors for later access and use.

I've mentioned over 6,000 compromised systems so far in this article, an infamous number. There were 6,000 systems exploited by the Internet Worm in November of 1988, at that time a large proportion of Internet servers and gateways. Today, 6,000 systems are barely a handful of the servers connected to the Internet. But the real question is "Why are all these systems vulnerable?"

Distributed denial of service attacks would not succeed without a ready supply of exploitable systems. Dave Dittrich's papers, and conversations with David Brumley, Stanford Computer Security, reveal the manner in which these systems are compromised. The attacker uses scanning tools that search through large ranges of IP addresses looking for vulnerable systems with tools like mscan and sscan. Then, the attackers break into one of these systems, and launch a script that uses the same exploit to break into a list of other systems. The exploit involves using rcp to the script-running system to download the agents and launch them. Brumley wrote: "Often we'll find a list of hundreds of compromised hosts (usually because an intruder is rcp'ing over a rootkit and the rcp's are logged in SYSLOG) on another site that the administrator was ready to just delete!" More reasons to look before you wipe that compromised system clean.

And why are there thousands of systems waiting to be compromised? Usually because existing security patches have not been installed. I wrote a "passionate plea" in my last column about choosing one or two good ways of accomplishing this and other tasks, instead of inventing new ways for each LISA conference.

Another reason has to do with the lack of firewalls. Many sites avoid firewalls because they have an open policy. If all the firewall did was enforce RFC2267, that would help a great deal. RFC2267 describes ingress and egress filtering, techniques for blocking packets that have spoofed source addresses. Unless your site is a transit site, that is, you carry traffic for all parts of the Internet, you know exactly what source addresses should appear in packets leaving your site. By blocking packets that do not have one of those source addresses, you can prevent source address spoofing from your own site.

RFC2267 was written in response to the spate of SYN flooding that occurred after people unraveled the attack on Tsutomu Shimomura back on Christmas Day, 1994. SYN flooding became very fashionable among small ISPs that were attempting to damage competitor's reputations by flooding their Web sites and filling the TCP connection queues. RFC2267 is even more relevant today with the increasing popularity of DoS attacks, where spoofing the source address makes sense and is easy to do.

Firewalls could also be used to block the widespread scanning that takes place. Or perhaps just to block the 'r' commands (or does your site routinely trust everyone in the Internet, as was done in the old default configuration of Sun workstations)?

Force

If the recent attacks have continued, perhaps we will soon be forced to impose RFC2267 on our networks. In my opinion, this would be a good thing, and it might come about several ways. One way would be for the large ISPs (Network Operators, I think they are called) to deny connectivity to sites that do not apply RFC2267 filtering. While tedious to set up (for larger sites), and requiring still faster and more expensive routers (or firewalls), this is nothing more than a good neighbor policy. That is, we will be good neighbors and not pollute the Internet with spoofed source packets from miscreants within our own networks. University of Minnesota does RFC2267 filtering all the way out to the edges of its networks, which encompasses 50,000 systems. Stanford University filters at its borders.

Another way this might come about is through legislative action, but I am not holding my breath for that one. Perhaps the most likely, and the least pleasant, will be the civil lawsuit. E-Bay will sue one or more large universities or organizations as being the source of the floods against their Web servers that cost them hundreds of thousands (millions?) of dollars in possible revenues. If a suit like this were successful, or just long lasting and unpleasant enough, network administrators would suddenly find themselves with the resources to make their networks more secure. That is, due diligence would be required or the organization would face a lawsuit.

The icing on this cake came when CERT put out their second advisory of 2000, warning that it is possible for evil sites to include information in links that can cause scripts to be executed on clients visiting trusted sites. The advisory (<http://www.cert.org/advisories/CA-2000-02.html>) suggests that Web site operators revise any scripts that create FORMs to filter out HTML that may have been added by a potential attacker. This advisory also suggests disabling all forms of active scripting (Java, JavaScript, and by implication ActiveX started by JavaScript), something that many of us have already done. Sorry Microsoft, but you will have to come up with another way of world domination. Perhaps giving away Windows 2000?

Sigh, the world is a dangerous place. Still, I am glad that my neighbors keep their AK47s unloaded and put away, and that no one is launching artillery or rocket attacks against my neighborhood.

<http://www.cookiecentral.com/bug/index.shtml>

Neugent - det tænkende program

Det danske firma, Mærsk Data er blevet ekspert i det selvtænkende program.

I IT-verdenen har man i mange år forsket i neurale netværk og kunstig intelligens for at få computeren til at tænke som den menneskelige hjerne. Nu mener det amerikanske firma Computer Associates, at deres Neugent-software er i stand til at efterligne hjernens erfaringsfunktion – og i Mærsk Data er man enig.

Neugent i supermarkedet

Forskerne har siden computerens fødsel ønsket at efterligne hjernens evne til at bruge erfaringer til at foretage valg – kort sagt til at blive klogere – men det har vist sig at være et af de sværeste områder inden for computerteknologi overhovedet. Som menneske foretager man hver dag utallige valg, man egentlig ikke tænker over, men som bliver foretaget på grundlag af de erfaringer, man har samlet i løbet af livet. Og erfaringerne bruges også til at forudsige, hvad der sandsynligvis vil ske i fremtiden. Mærsk Data har som det første firma i Norden anskaffet sig softwareprogrammet Neugent. Neugent kan kortlægge datamængder, spore gentagelsesmønstre og herudfra drage slutninger om fremtidige hændelsesforløb, og det åbner mange muligheder for praktisk anvendelse.

For eksempel kan Neugent anvendes i et amerikansk supermarked til at kortlægge kundernes indkøbsvaner. Som det også kendes fra flere supermarkeder herhjemme, er betalingskasserne erstattet med håndscannere, så kunden selv scanner sine indkøb ind. Med Neugent kan scanneren checke, hvad kunden plejer at købe

og kan således minde kunden om at købe brød, når vedkommende har indscannet mælk – for det plejer han jo. Kunden husker at købe brød, og for butikken er fordelene, at man får en meget præcis oversigt over kundernes købevaner og kan justere indkøb derefter, samt at scanningen kan anvendes ved stikprøvekontrollerne, der foretages for at se, om kunderne nu også husker at indscanne alle indkøb.

Forudsiger det uforudsigelige

Mærsk Data anvender Neugent til at forudsige uforudsigelige problemer. Mærsk Data testede første gang UnicenterTNG Performance Neugent i 1998 og har siden med succes implementeret Neugent hos en kunde, hvilket har givet Mærsk Data en unik erfaring med produktet. Lederen af Neugent-kompetencen i Mærsk Data, Kenneth Saxskiold-Nørup, udtaler: "Der er altid et mønster bag gentagne server-fejl, men i praksis er det umuligt for den menneskelige hjerne at gennemgå nok data til at genkende disse mønstre i tide. Dette giver voksende problemer for Internet-intensive firmaer, hvis IT-afdelinger har problemer med at følge med trafikken på netværket". Det er meget svært at forudsige variationer i server-trafikken og når trafikken bliver for stor, er det ofte for sent at gøre noget. Dele af systemet kan allerede være ødelagt, og hele systemet kan crashe. Et flaskehals- eller crashproblem er normalt resultatet af mange forskellige parametre, der er for komplekse for den menneskelige hjerne at holde øje med. Kenneth Saxskiold-Nørup fortsætter: "Neugent kan give en meget præcis indikation af de sandsynlige grunde til en systemfejl, så problemet kan løses med så få ressourcer som muligt. Der er for eksempel ingen grund til at erstatte en hel server, hvis lidt mere RAM kan løse problemet".

Af Lotte Kristiansen
Lk@dkuug.dk



Open Source - friheden tilbage til ejeren



Af Claus Sørensen

Begrebet Open Source er virkelig kommet frem i medierne efter at alle de politiske partier i Folketinget har vedtaget at støtte Open Source. EU har et lignende forslag i støbeskeen. I begge tilfælde er det tiltag for at dæmme op for monopolisering af softwaremarkedet, som i dag mestendels består af amerikanske produkter. Adresseringen til Microsoft er slet skjult.

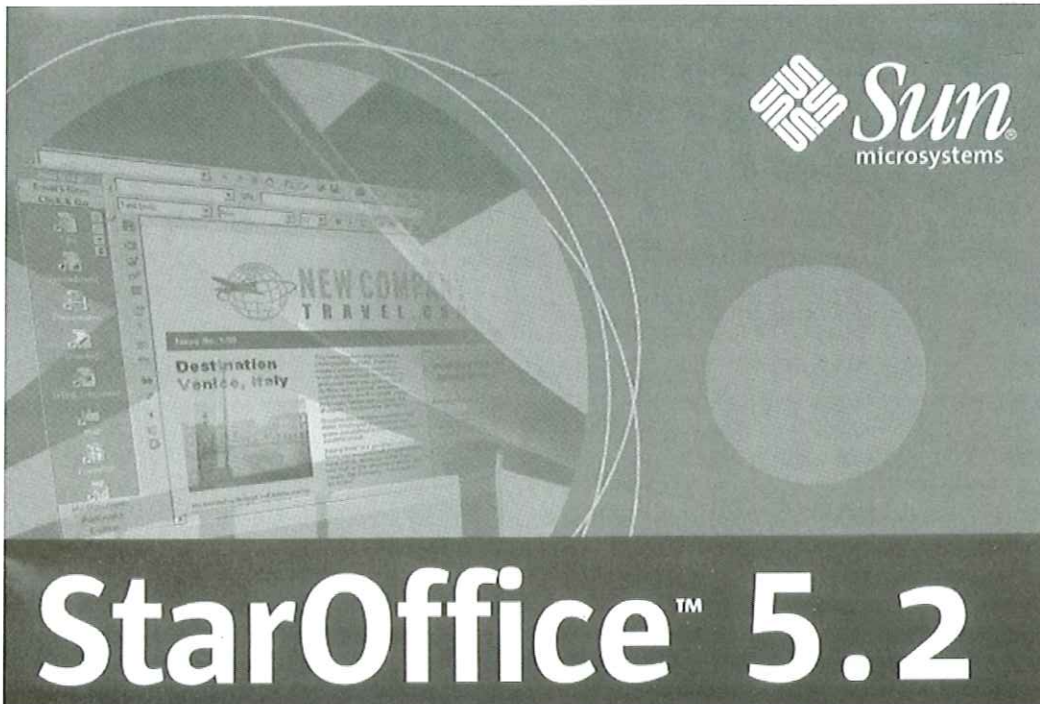
Men hvad er Open Source? Det hele begyndte på universiteterne, hvor forskere altid har delt ud af sin viden og forskningsresultater. I computerforskningen er viden og resultater for en stor dels vedkommende programmel og deres kildekode - altså den kode som programmørerne har skrevet programmet i oprindeligt, inden det blev oversat til binær-maskinkode, som kun computeren kan forstå. I computerindustriens begyndelse var det meget udbredt, at kunderne også fik kildekoden med til programmet, da de så selv kunne tilpasse systemerne efter egne behov. Tiden gik og brugeren af systemerne blev mere en almindelig kontorfunktionær end en programmør, hvorfor adgangen til kildekoden blev mindre væsentlig. Desuden fik softwareindustrien den mulighed at skjule deres løsninger, når kildekoden ikke er tilgængelig, så deres konkurrenter ikke kunne se,

hvordan de havde gjort. At levere programmet udelukkende i en binær udgave var altså en fordel for producenten, men ikke for kunden.

I midten af 80'erne startede Richard Stallman et oprør mod de etablerede UNIX-varianter og gik i gang med GNU-projektet, hvor han sammen med en række andre programmører ville udvikle en uafhængig og fri UNIX-variant (GNU står for GNU is Not Unix - altså en selvrefererende forkortelse). I forbindelse med projektet blev Free Software Foundation stiftet. Efter hans mening bør al programmel være frit (og det er altså den betydning af „free“ der hentydes til i Free Software - og ikke betydningen gratis, selvom det også er tilfældet), så alle kan gøre med det hvad de vil - blot at de ikke holder forbedringer for dem selv, men giver dem tilbage, så hele verden kan drage nytte af dem.

Open Source License

Licensbetingelserne i „Open Source License“ adskiller sig i forhold til traditionelle licenser, at du giver brugeren rettigheder til at ændre og tilpasse produktet efter egne behov, istedet for at begrænse brugerens rettigheder. Dog skal man være opmærksom på, at disse ændringer ofte også skal komme andre tilgode, hvis man ikke blot nøjes med at bruge dem selv. Ofte må man ikke udvikle et nyt produkt ud fra et Open Source programmel, uden at det også skal være Open Source, hvilket betyder at kildekoden altid vil være åben og frit tilgængelig. Man kan i de fleste tilfælde ikke lukke et Open Source produkt (og hvis der i licensaftalen er en sådan klausul, er det ikke et rigtigt Open Source produkt - SUN har eksempler på sådanne licenser, der benytter sig af en rettighed til at lukke for koden senere).



StarOffice og OpenOffice.org

De mest kendte Open Source-produkter er styresystemet Linux og webserveren Apache, men på markedet for kontorpakker har Sun gjort sig særdeles godt bemærket, hvilket startede i august 1999, hvor de købte StarDivision, som havde deres egen kontorpakke StarOffice. Det første Sun gjorde efter købet, var at give den gratis væk til alle og enhver. I maj 2000 kom den i version 5.2, som også findes på dansk. Efter overtagelsen fortalte Sun, at de ville lukke op for kildekoden til StarOffice, hvilket skete den 13. oktober 2000 under navnet OpenOffice.org (OOo). Siden da er hundredvis af udviklere gået i gang med at forbedre kontorpakken, men det tager lang tid, da man i de fleste delprojekter stadig er i analyse fasen af de 16 millioner linier kildekode.

Et af hovedmålene med OpenOffice.org er en fælles åben standard for kontordokumenter baseret på XML, samt bedre understøttelse af Microsofts lukkede kontordokumentformater. Før OpenOffice.org reelt bliver et stabilt alternativ til StarOffice og Microsoft Office, vil der gå et par år, men så vil det også være muligt at køre det på alt fra små håndholdte computere over Intel-baserede bærbare til arbejdsstationer baseret på Sparc- og Alpha-processorer. Til den tid vil kunderne frit kunne tilpasse deres kontorpakkeløsninger 100% til virksomhedens behov, da alt kan modelleres efter ønsker og behov. Endelig er det kunden, som er kommet i førersædet.

Om forfatteren

Claus Sørensen (cs@klid.dk) er formand for foreningen Kommercielle Linux-interessenter i Danmark (www.klid.dk), som arbejder for udbredelsen af samt kendskabet til Linux og Open Source i det erhvervslivet og den offentlige sektor. Han er desuden nyvalgt bestyrelsesmedlem af DKUUG.

BOGANMELDelse:

Open source development with CVS



Af Steffen Larsen
zool@isolve.dk

Da jeg først nu her på mit nye arbejde er gået i gang med at arbejde med CVS for alvor, fik jeg sådan rigtig lyst til at læse en bog om 'fænomenet'. Så jeg benyttede mig af chancen som vores kære redaktør stillede til rådighed. Inden Jeg læste bogen kendte jeg dog til CVS, men kunne godt tænke mig, at forstå delene der ligger bag CVS og dens funktioner og siden der ikke er så mange bøger på markedet, valgte jeg at anmelde "Open Source development with CVS"; da "CVS Reference" ikke var specielt indbydende ;-)

Lige til at dykke ned i

Bogen er skrevet af Karl Fogel og prøver at vise sammenhængen mellem et Open Source projekt og brugen af CVS. Bogen starter med at introducere Open Source, hvordan det begyndte og hvilke tanker der ligger bag. Dette syntes jeg faktisk er én af bogens store styrker, da man allerede her ikke behøves at være inde i CVS, for at få et indtryk af CVS's styrker og hvorfor det egentlig er blevet udviklet. Det er også derfor, at bogen ikke kun er en reference/opslagsværk til CVS, men faktisk mere fungerer som et kompendie og en tutorial, man altid lige kan slå op i eller bare starte at læse i. Egentlig består bogen af to bøger; en CVS tutorial og en anden, der omhandler projekt management, software design, software udvikling og opbygningen af et Open Source projekt. I kapitel 9 har bogen også en lille CVS reference på små 50 sider, hvis man ønsker at slå noget hurtigt op.

Bogen er faktisk temmelig gennemført, da den ligesom tænker videre, hvor måske andre bøger ville stoppe. Bogen gennemgår nemlig en masse andre applikationer der kan benyttes sammen med CVS såsom: pcl-cvs (emacs interface), SSH (krypteret CVS), cvs2cl (generer din egen GNU changelogs) og pservere. På denne måde abstraherer bogen og ser det lidt fra et firma/udviklingsteams syn og prøver at give én en samlet pakke og derved integrerer CVS med andre produkter og i ens hverdag.

Konkrete eksempler

Open Source-delen af bogen består egentlig af hvad der menes med Open Source, dens styrke og dens svagheder. Dét jeg godt kan lide ved den er, at den faktisk tager udgangspunkt i nogle konkrete eksempler og filosoferer med ideen Open Source. Her kommer forfatteren ikke bare og siger (som så mange andre) "Du SKAL benytte Open Source fordi det er smart". Han kommer med nogle gode problemstillinger og en masse filosofi man selv kan tænke videre på.

Med de konkrete eksempler, får man også hele tiden noget at relatere CVS og udvikling af software til. På denne måde henvender bogen sig både til programmører og systemadministratorer med nogle gode referencer, men lige så meget til projektledere da bogen kommer med en del guldgrube om hvordan det er smart at starte projekter, hvad man skal inkludere og indregne, og selvfølgelig de ting der kan gå galt med nystartede projekter. For eksempel kommer bogen med et eksempel fra virkeligheden, nemlig Netscape. Her forklarer bogen hvorfor Netscapes udgivelsespolitik (med hensyn til sourcekoden) og målsætning var forkert.

Husk at man som DKUUG-medlem kan købe bøger på www.polyteknisk.dk med gode rabatter



Opsummering

For at give en lille opsummering, så indeholder bogen altså en dejlig mængde information om, hvordan man kan gennemføre et projekt, og er især fokuseret på filosofien omkring Open Source og CVS-ledelse som værktøjet dertil.

Bogen er på mange måder komplet, når det kommer til Open Source og det at køre større projekter under dette, at GNU GPL licensen faktisk er med i bogen som et appendiks for sig.

Jeg syntes, at den går meget godt ind i mekanismerne bag CVS og præsenterer det ikke bare som for eksempel en 'man' side. Dette er faktisk en rigtig god ting, så man kan få en dybere indsigt i stoffet og ikke bare gøre "som man altid har gjort". Den forklarer blandt andet hvorfor låse ikke fungerer så godt under store projekter og hel række andre "don't" i CVS, som man absolut bør undgå.

Karl Fogel forklarer sig godt og ved en masse om emnet samtidig med, at han nogen gange tilføjer lidt ironisk humor. Sådan skal det være! Jeg syntes at bogen indeholder mange gode eksempler og selvom jeg egentlig viste en del omkring CVS inden, har jeg lært en masse nye features og især en masse nyt omkring større software projekter (især hvad man ikke skal gøre :-)

Afslutningsvis vil jeg sige, at hvis man er i gang med at lave nogle softwareprojekter (eventuelt under Open Source) eller bare arbejder med CVS eller anden versionskontrollsystem, så bør man altså overveje at købe denne bog. Da vi i DKUUG ikke har indført nogen former for konventioner for at give karakterer får bogen fire ud af fem omegaer.

Den får ikke de fem, da den efter min mening indeholder lidt for mange eksempler, og har nogle måske lidt for implicitte antagelser om, at man har kendskab til UNIX. Desuden har den også de klassiske blanke sider og siden der indeholder "this book is dedicated with love...", da det er en amerikansk bog. Dette kan altså nogen gange godt få mine indvolde til at vende sig lidt, men ellers er det en rigtig glimrende bog!

De fleste kapitler af bogen, der er CVS specifikke (2,4,6,8,9 og 10) findes faktisk under Open Content licens på adressen: <http://cvsbook.red-bean.com>

Karakter:.....

"Open Source development with CVS", 318 sider.
Karl Franz Fogel.
CoriolisOpen Press, 1999.
ISBN 1-57610-490-7.

Siden sidst

Ikke mere print til den herre!

Det papirløse kontor er kommet et skridt tættere på virkeligheden i virksomheden GE Appliances, der sælger hårde hvidevarer i USA. Her har ledelsen fjernet omkring 1.500 printere fra de ansatte. Det sker som et led i indførelsen af papirløs administration, skriver Computerworld. De ansatte fandt sig dog ikke uden videre i beslutningen og udøvede civil modstand, og havde derfor flere steder gemt printerne i skuffer og skabe. "Men IT-afdelingen fjernede så blot alle printerdriverne fra pc'en, som er låst, så kun IT-afdelingen kan installere software på dem", siger vicedirektør Gregory Levinsky fra firmaet.

Opera på Linux

Den populære norske gratis-browser Opera kan nu fås til Linux. Opera har lagt den næsten færdige Linux-version af sin web browser ud på Internettet. Linux udgaven er en beta 6 og har en række nye funktioner, som hidtil kun har været at finde i Windows versionen – deriblandt et specielt reklamevisningssystem. Det skriver onlinetjenesten digitoday. "Den nye version er en milepæl fordi vi nu giver brugerne en stabil, gratis browser. Linux udgaven af Netscape var ikke stabil nok, og mangelen på en god, gratis browser har bremset udbredelsen af Linux på pc'er", siger Håkon Wium Lie fra Opera til digitoday. I løbet af marts skulle det være muligt at få fingre i den endelige version af Opera browseren til Linux.

Kriminalitet betaler sig åbenbart

Den hollandske mand, som skabte det Anna Kournikova-virus, der skabte røre i IT-verdenen i februar, får nu tilbudt et job af borgmesteren i sin hjemby, Sneek. Den handlekraftige borgmester vil nu have virusskaberens ansat i kommunens IT-afdeling. "Det er tydeligvis en begavet ung mand, og vi kunne godt bruge folk som ham i vores IT-afdeling", fortæller borgmesteren, som bruger nyhedsbureauet ANP som en art mellemmand. Den 20-årige hollænder er nemlig gået under jorden efter sin tilståelse, men borgmesteren sidder altså på rådhuset og venter på at gennemføre en jobsamtale...hm!



Sancte Isidore, ora pro nobis!

Her er noget den hollandske ungersvend nok burde overveje seriøst før han giver sig i kast med at skabe næste generation af vira! Websiden www.catholic.org giver her et bud på en bøn man bør bede, før man begiver sig ud på Internettet:

*Almighty and eternal God,
who created us in Thy image
and bade us to seek after all that is good, true and
beautiful,
especially in the divine person
of Thy only-begotten Son, our Lord Jesus Christ,
grant we beseech Thee that,
through the intercession of Saint Isidore, bishop and
doctor,
during our journeys through the internet
we will direct our hands and eyes
only to that which is pleasing to Thee
and treat with charity and patience
all those souls whom we encounter.
Through Christ our Lord.
Amen*

Caldera og din fremtid

Hvilken betydning har Caldera's køb af SCO's server division for SCO forhandlere, partnere og kunder? Som Ransom Love, administrerende direktør for Caldera, siger det: "The future looks very exciting".

Den 3. april kl. 13-17 vil man kunne høre de sidste nyheder fra SCO/Caldera, blandt andet hvordan Caldera's næste releases (Linux For Business) har draget nytte af SCO's ekspertise på UNIX server siden. Tarantella Enterprise III, markedets mest alsidige „Application Broker“, er også kommet på gaden med en række nye funktioner, som gør Tarantella til det naturlige valg i blandt andet en „tynd klient“ strategi. Man vil også få lejlighed til at se Caldera's nye, XML baserede administrationsprodukt Volution, som er beregnet på avanceret administration & overvågning af mange Linux systemer.

Caldera har udviklet sig til at være førende i "Linux for Business" løsninger og services. I kombination med SCO's stærke førerstilling i UNIX markedet, er det nu verdens største Linux/UNIX kanal.

Seminaret afholdes den 3. april kl. 13-17 i Gammel Dok, Strandgade 27 B, 1401 København K

Du kan tilmelde dig på trude.berg@betechedata.dk senest den 27. marts. Har du spørgsmål er du velkommen at kontakte Trude på 39 57 74 74 eller 40 78 04 91 eller se www.betechedata.dk

Dilbert



Personaliseret information er vejen frem

Af Michael Fahlgren

Virksomheder, der som en del af sin forretning handler via Internet, opsamler enorme informationsmængder. Men det handler om at hente den eksakte lille bid ud, som har interesse for de enkelte brugere.

Det var et skrantende kommunalt ungdomsprojekt i Lund, som juleaften 1995 førte til oprettelse af den svenske Internetvirksomhed Netch Technologies, som for godt et år siden åbnede kontor i København, og i indeværende år udvider forretningerne i USA, Norge og England. Siden starten er det gået stærkt. Hvert år er både omsætning og medarbejderstab fordoblet, og de nuværende 180 medarbejdere hos Netch Technologies har stået for Internetløsninger til flere større virksomheder.

Vidensdeling og kompetenceoverførsel

Skal man levere en 3 millioner kroners løsning i Danmark, er beslutningsprocessen lang og danske virksomheder er ikke rigtigt modne til det. De vil gerne have enklere løsninger for at komme i gang. For at imødekomme kundernes behov, tilbyder Netch Technologies nu også standardløsninger. "Det er typisk virksomheder med mange datterselskaber og mange partnere vi henvender os til med extranetløsninger. Idéen er at lave extranetløsninger hvor informationen er tilpasset den enkelte modtager. Det vil sige, at man kun modtager informationer om de produkter man sælger, med de priser der er

gældende for én selv. Man kan se status på egne ordrer og afgive favoritordrer. Tidligere fik alle al information, men personaliseret information går igen i alle de business-to-business løsninger vi laver. For Telia i Sverige har vi eksempelvis lavet en løsning hvor Telias erhvervskunder kan logge sig på og få informationer om netop de aftaler den pågældende kunde har. De kan også bestille produkter – men kun produkter som passer sammen med det udstyr de i forvejen har. Telia kan udsende informationsmateriale til alle kunderne, til en given branche eller til den enkelte kunde eller individ. Igen handler det om at personalisere informationerne, og at man også kan lave e-handel er af mindre betydning i denne sammenhæng. Typisk har store virksomheder med mange datterselskaber og/eller samhandelspartnere problemer med at publicere informationen målrettet – man kan også tale om vidensdeling eller kompetenceoverførsel, siger Bjørn Johannesen.

Henter informationer viden om

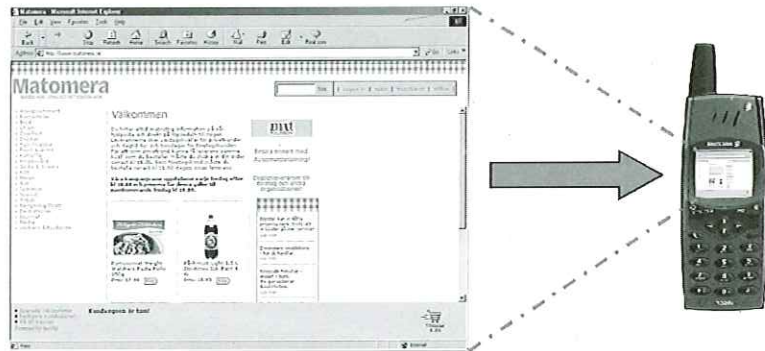
Når Netch Technologies udarbejder løsninger er det altid baseret på kundens eksisterende – og ofte meget – omfattende informationer som kan ligge spredt over mange systemer. Almindeligvis opsættes en selvstændig server med en egen database som intelligent indsamler og lagrer de informationer brugeren har behov for. "Vores løsning til Telia er integreret med godt og vel 50 forskellige systemer. Når en kunde bestiller en telefon eller andet trivielt integreres ordren med produktionssystemet og varerne fremstilles helt automatisk. Telias vigtigste parameter for vores løsning var at aflaste deres kundeservice og hotline-support, for de fleste kundeforhold drejer sig i virkeligheden om banale spørgsmål" siger Bjørn Johannesen.

Mobilt Internet

Man kan ikke tale om Internetløsninger og extranet uden at tale om mobile løsninger. I Karlskrona i Sverige har Netch Technologies 60 medarbejdere siddende, som ikke laver andet end at udvikle m-handelsløsninger, mobilt Internet. Over sommeren er vi på det nærmeste blevet bombarderet med WAP, men det er langt fra blevet den succes fabrikkerne af mobile WAP-telefoner havde tænkt sig. For øvrigt er en anden og meget enklere teknik, SMS, lige så stille blevet mere populært end nogen havde forestillet sig. Og SMS kan meget langt hen ad vejen det samme, eller mere, end WAP. Med WAP skal brugeren selv finde den ønskede information og downloade den. Med SMS kan teleoperatører og serviceudbydere tilbyde informationer uden brugerens aktive medvirken. "Når vi taler om mobilt Internet er det emner som WAP, SMS og Bluetooth der er på dagsordenen – og Axis som er Netch's hovedinvestor har allerede udviklet en række løsninger inden for Bluetooth. Problemet med mobilt Internet, uanset om man anvender en mobiltelefon eller en håndholdt PC, er at begrænse den information som brugeren præsenteres for. Hvis man ønsker information om eksempelvis restauranter kan brugeren på forhånd definere om han mener pizza og burger eller trestjernede franske restauranter – for hver bruger kan sagtens have flere forskellige præferencer. Vi har etableret et datterselskab der hedder Cab2Me (www.cab2me.com, omtalt i sidste nummer af DKUUG-Nyt, red.), og her kan brugere og taxaselskaber lade sig registrere. Når en bruger har behov for en taxa indtaster hun hvor i Sverige hun er – Lund fx. – og modtager en liste retur over taxaselskaber i Lund. I næste version indgår GSM-positionering, og da operatøren ved hvor brugeren befinder sig behøver man kun indtaste "taxa" for at bestille den nærmeste taxa. Endnu er GSM-positionering ikke tilstrækkeligt nøjagtigt, og så kunne man tænke sig at kunden bliver sat i direkte forbindelse med den nærmeste taxachauffør. Et andet oplagt emne er tankstationer, hvor man ved hjælp af mobiltelefon eller håndholdt computer får oplyst enten nærmeste tankstation eller nærmeste tankstation tilknyttet brugerens foretrukne benzinselskab", beretter Bjørn Johannesen.

Eliminer al overflødig information

Mobilt Internet er meget andet og mere end WAP. Det grundlæggende for en vellykket mobil Internet-løsning er, at den leverer brugeren de informationer, som har nytteværdi. WAP, som er et hot emne i tiden, styres af producenterne af mobil telefoner, og mange af dagens løsninger er lavet for teknikkens skyld, og ikke fordi brugerne nødvendigvis efterspørger løsningen. Selv med næste generation (GPRS), hvor brugeren altid er på nettet, er langtfra alle



Med mobilt Internet drejer det sig om at begrænse den informationsmængde brugeren modtager, dels fordi båndbredden er begrænset, dels fordi mobiltelefoners display er ret små. Med automatisk positionering, kombineret med personlige, foruddefinerede præferencer, kan man fjerne unødvendige informationer, så en bruger i Københavns centrum, som ønsker at finde en restaurant, ikke modtager informationer om restauranter andre steder.

problemer løst. Ved mobilt Internet handler det om at eliminere al overflødig information, der sendes til mobiltelefonen, således at brugeren kun får den information, der er relevant her og nu. Her vil SMS være en mere farbar vej, idet man ved hjælp af den eksisterende teknologi kan kombinere en SMS forespørgsel med personlige præferencer og på den måde gøre svaret målrettet og dermed kort. Hvem siger i øvrigt, at løsningen behøver at være global? Kan man nøjes med en lokal løsning, kan Bluetooth være en langt bedre og nemmere udvej. Med Bluetooth kommunikerer telefoner og øvrigt udstyr med et lokalt, trådløst netværk, der er hurtig og økonomisk. Bluetooth kan være den ideelle løsning til kontorer, hoteller, varehuse, lufthavne og andre steder, hvor du har trådløs adgang til Internet, printere, e-mail etc., og mobiltelefonen kan anvendes uden at betale mobiltakst.

Uanset teknologi skal man vælge den løsning, der kombinerer brugerens prædefinerede præferencer og reducerer overflødig information, og som frem for alt gør informationerne personlige. Husk i denne forbindelse, at brugerens præferencer kan variere afhængigt af situationen. Om løsningen så skal baseres på WAP eller anden teknik afhænger af brugerens behov og nytteværdien af den tilbudte service. Og det er ikke sikkert, at brugeren har behov for et WAP interface til den aktuelle løsning. Det kan jo være, at hun foretrækker at browse fra sin PC – eller benytte en almindelig telefonopringning, der meget vel kan være hurtigere og mere brugervenligt end at WAPPE.

Dagligvarer på nettet



Bjørn Johannesen
bjorn.johannesen@netch.dk

Handel med dagligvarer på nettet fungerer ikke i København, men det fungerer i Malmø

Som ansat i den danske afdeling af et svensk Internet udviklingshus, er det interessant at følge debatten om danskernes manglende interesse for at handle på nettet. Interessant er det også at læse om katastrofe.com, der synes at være en ganske stor koncern.

Der findes, believe-it-or-not, succes historier indenfor den nye økonomi. Nu tænker jeg ikke på B2B løsninger, hvor der er mange velfungerende løsninger, men på B2C.

En vigtig succesfaktor er logistikken. Hvis den først er på plads, er resten "kun" teknik og branding. Men uden det første, kan det andet være lige meget. "De gamle forretningsdyder gælder også den nye salgskanal."

Et par eksempler på at man kan handle med konsumenter, og at dot com **kan** fungere er:

Matomera er salg af dagligvarer på nettet, hvor forbrugere i Malmø-regionen kan spare tid ved at købe de "kedelige" varer på nettet. Ikke mindst børnefamilier udnytter fordelene ved at undgå at skulle bruge tid på at handle de daglige fornødenheder som mælk, kartofler, bleer med videre.

Motsat mange andre, er logistikken hos Matomera bygget omkring et centralt pluklager, der udelukkende anvendes af Internetløsningen. Distribution af varer foregår i samarbejde med et transportfirma, der havde ledig kapacitet om aftenen. Disse faktorer er med til at gøre løsningen omkostningseffektiv.

Bokus.com, der handler med bøger, er et andet eksempel på at logistikken er gennemtænkt. Der opereres ikke med lager. Bøgerne sendes fra en eller flere grossister



Dit liv bliver langt mindre søvndyssende, hvis du køber ind på nettet. Den erfaring har svenskerne gjort.

efterhånden som kunderne bestiller disse. Bøgernes sampakkes centralt hos en ekstern samarbejdspartner og sendes til kunden.

Bokus startede med at sælge bøger til studerende, og har siden været inde i en kontrolleret vækst. Foruden Danmark er Bokus repræsenteret i Sverige, Norge og Finland. Bokus er nu overtaget af Bertelsmann, men løsningen er den samme.

Hvis vi antager at de rigtige varer leveres til tiden og at servicen er i orden. Hvorfor vil vi danskere alligevel ikke handle på nettet? Når jeg kender svaret på dette, skal jeg nok sige til.

Frygt eller misundelse

Der fløj en finke af fadet, derovre i Seattle forleden.

"Open Source er uamerikansk og undertrykker innovation". Sådan udtrykker lederen af Microsofts afdeling for udvikling af operativsystemer, Jim Allchin, ifølge nyhedstjenesten Bloomberg News. "Open Source ødelægger ophavsretten. Jeg kan ikke forestille mig noget værre for software- og ophavsretsbranchen" hævder han. Han bønfalder lovgiverne om at forstå truslen fra Open Source og medgiver, at Microsoft skal blive bedre til at gøre dem det forståeligt.

Langt ude

DKUUG-Nyt har spurgt formanden af SSLUG, Peter Toft, om hvad han mener om udtalelsen. Er det 100% vrøvl hvad Jim Allchin siger? „Nej det er ikke vrøvl - det er frygt. Frygt for fremtiden. Microsoft har klart behov for at sikre tilliden til deres firma, og ikke gøre den voksende interesse for Open Source endnu større" siger Peter Toft og fortsætter: "Selve angrebet virker latterligt, og som vanligt er det ikke dokumenteret på lodig måde. At anvende argumenter om „the American way“ som begrundelse for at Open Source er farligt, er langt ude. Heldigvis er Open Source og Linux verdenen efterhånden vant til den slags angreb - vi kalder det FUD - „Fear Uncertainty and Doubt“, og vi prøver ikke at komme ned på det niveau. I øvrigt kan man huske på Ben Kingsleys uødelige citat i filmen Gandhi“:

Først ignorerer de os
Så gør de nar af os
Så bekæmper de os
Og så vinder vi

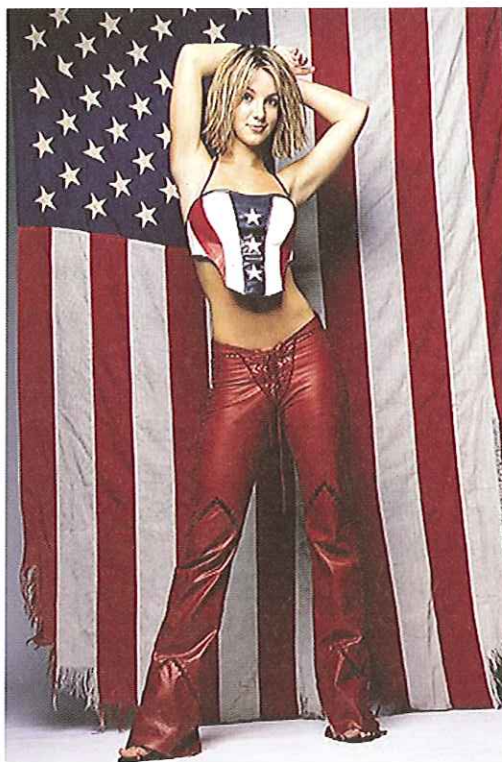
GPL er problemet, siger Microsoft

PR-afdelingen i Microsoft har siden Jim Allchins udtalelse været helt fremme i træskoene for at få deres egen drejning med på medie billedet. PR-folkene mener, at Jim Allchin blev misforstået, men dog ikke fejl citeret. Det lyder fra IT-giganten, at man hovedsageligt er bekymrede for virkningen af GNU General License, fordi alle der tilføjer eller opfinder noget under GPL er forpligtet til at gøre hele kildekoden tilgængelig

for enhver. Det kan risikere at indskrænke innovationer der stammer fra software udvikling understøttet af skatteyderne“.

Den udtalelse tilbageviser flere både her og i udlandet. James Martin fra Universitetet i Fayetteville i Arkansas, USA, fastslår på netjenesten Yahoo, at Open Source udvikling på ingen måde er en trussel mod innovation. "Det er bevist at Open Source er stedet hvor der sker masser af innovation.

Af Lotte Kristiansen



Hvad er amerikansk eller ikke-amerikansk? Britney Spears, som er så amerikansk som æblepie, bryder sig ikke om Open Source, hvis man skal tro den seneste udtalelse fra Microsoft. De mener, at Open Source ikke er "The American Way".

DKUUG-Nyter
medlemsbladet for
DKUUG, foreningen for
Åbne Systemer og
Internet

Udgiver:

DKUUG

Fruebjergvej 3,
2100 København Ø.
Tlf: 39 17 99 44

Fax: 39 20 89 48

email:

dkuugnyt@dkuug.dk

Sekretariatet er åbent:

Mandag-fredag

kl. 9.00-17.00

Redaktion:

Kristen Nielsen

(ansvarshavende)

Lotte Kristiansen

Oskar Jensen

Hans Arne Niclasen

Bjørn Johannesen

Claus Sørensen

Tryk:

Palino Print

Annoncer:

Kontakt DKUUGs

sekretariat

Oplag:

1500 eksemplarer

Artikler m.v. i DKUUG-Nyt
er ikke nødvendigvis i
overensstemmelse med
redaktionens eller
DKUUGs bestyrelses
synspunkter. Eftertryk i
uddrag med
kildeangivelse er tilladt.

Deadline:

Deadline for næste

nummer nr. 132 er

mandag d. 19. marts

2001

Medlem af Dansk

Fagpresse

DKUUG-Nyt

ISSN 1395-1440



Aktivitetskalender

Marts

- 01. SSLUG - Boot loadere
- 03. DKUUG - SSLUG - Linux Forum 2001
- 13. SSLUG - Spil og virkelighedssimulering på Linux med Performer
- 13. KLID - Generalforsamling
- 15. SSLUG - Hyggemøde
- 31. ALSLUG - Eksperimenterende Danske Radioamatører

April

- 05. SSLUG - Qmail - mailserver
- 06.-08. GUADEC 2001
- 10. SSLUG - Hyggemøde
- 19. SSLUG - Hyggemøde

INFO OM DKUUG

Et medlemskab af DKUUG er Danmarks bedste tilbud om indblik i udviklingen omkring åbne systemer. DKUUG er mødestedet for tekniske brugere og leverandører og giver dig adgang til:

- Personligt netværk og unikke fora
- DKUUG-Nyt og køb af ;LOGIN: fra USENIX
- En lang række seminarer, workshops og klubaftener
- Rabatordning på bogkøb, samt ovenstående aktiviteter og magasiner
- Relevante elektroniske services

Lad din stemme blive hørt og kontakt os med kommentarer eller andet input. Enten via vores sekretariat, vores offentlige lister eller ved at skrive direkte til det ansvarlige udvalg.

debat@dkuug.dk: Åben mailliste til DKUUG debat
sek@dkuug.dk: Mail til DKUUGs sekretariat eller ring 39179944

dkuug-nyt@dkuug.dk: Mail til DKUUG-Nyts redaktion

mmu@dkuug.dk: Mail til Medlems Møde Udvalg

mkt@dkuug.dk: Mail til MarKeTing udvalg

net@dkuug.dk: Mail til NET udvalg

fora@dkuug.dk: Mail til FORA udvalg

std@dkuug.dk: Mail til STanDardiserings udvalg

ext@dkuug.dk: Mail til EXTernt udvalg

ipol@dkuug.dk: Mail til It POLitisk udvalg

fu@dkuug.dk: Mail til DKUUG Forretningsudvalg

Det er naturligvis også muligt at kontakte DKUUGs bestyrelse, hvilket kan ske via bestyr@dkuug.dk: Den samlede bestyrelse

Maj

- 02.-03. DKUUG/Confex - Data Storage
- 02.-03. DKUUG/Confex
- Komponentbaseret Systemudvikling
- 03. SSLUG - Utveckling spel, multimedia och applikationer med SDL
- 06. NJLUG - Linuxdag

September

- 8-9. SSLUG - UNIX fylder 1.000.000.000 sekunder

November

- 20. FLUG - Tex og Latex

Se www.dkuug.dk for nærmere oplysninger

Priser på DKUUG sekretariatsydelser (alle priser er excl. moms)

- Redaktions- og pressehjælp kr./time 250,-
- Sekretariatshjælp kr./time 250,-
- Bogholderihjælp kr./time 250,-
- Support af IT ydelser kr./time 250,-
- Projektlederhjælp kr./time 400,-
- Studine/piccolinehjælp kr./time 100,-

DKUUG medlemspriser (excl. moms)

Stormedlem - kr. 10.600,-

- Giver medlemsadgang for flere lokationer/afdelinger
- Tillader et ubegrænset antal arrangementsdeltagere
- Giver mulighed for op til +10 DKUUG-Nyt modtagere
- Giver medbestemmelse, herunder stemmeret til generalforsamlinger

Organisationsmedlem - kr. 3.850,-

- Giver medlemsadgang for en lokation / afdeling
- Tillader et ubegrænset antal arrangementsdeltagere
- Giver mulighed for op til fire DKUUG-Nyt modtagere
- Giver medbestemmelse herunder stemmeret

Individuelt medlem - kr. 660,-

- Giver personlig medlemsadgang
- Tillader personlig adgang til deltagelse i arrangementer
- Giver ét DKUUG-Nyt til modtager

Studie- og Seniormedlem - kr. 125,-

- Giver personlig medlemsadgang
- Tillader personlig adgang til deltagelse i arrangementer
- Giver et DKUUG-Nyt til modtager

Pers hjørne

Ånden i computeren

Jeg har fået en ny computer, og fra starten opførte den sig, som om den var besat af en ånd! Når jeg tændte for computeren begyndte printeren helt af sig selv at udprinte 10 tomme sider. Og mystiske ånder forhindrede mig i at kunne installere flere af mine programmer. Og når skærmen blev sort, fordi skærmen gik på stand-by, så blev den virkelig sort – så sort at jeg var nødt til at genstarte PCen.

Min første indskydelse var derfor at få fat i en åndemaner! Men nu tror jeg ikke så meget på mystiske ånder, og det viste sig da også, at min "ånd" havde et ganske jordnært navn: Windows ME.

Første gang jeg stødte på navnet Windows ME tænkte jeg straks, at "ME" stod for det engelske for "mig", og at det derfor var et operativsystem, der virkelig tog mine behov i betragtning – specielt det vigtigste: behovet for et stabilt operativsystem uden fejl.

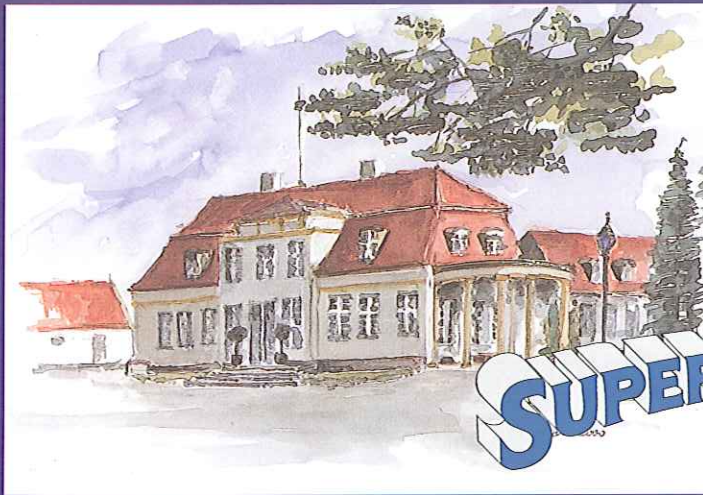
Men begge dele var forkert. ME står for Millennium Edition – eller som Microsoft oversætter det til: årtusindeudgaven af Windows. Jeg synes nu nok, at Windows ME har bare en lille smule svært ved at leve op til denne grandiose betegnelse.

Et eller andet sted kan jeg ikke forstå, hvordan et firma som Microsoft ikke efter så mange versioner kan finde ud af at lave en ordentlig aftestning med videre af produktet inden det går i produktion. De fleste andre vil have en positiv indlæringskurve og blive bedre og bedre – men det gælder åbenbart ikke Microsoft.

På den anden side kunne man have en teori om, at antallet af fejl i produktet er proportionalt med antallet af programmører hos Microsoft – og de bliver som bekendt flere og flere!

Til sidst har jeg dog fået manet ånden ud af min nye computer. Hvad åndemaneren hedder? Jo, såmænd Windows 98! Men man kunne forestille sig, at åndemaneren i mange andre tilfælde kommer i form af en Pingvin, selv om det ikke lige er dét, man i første omgang forbinder med en åndemaner!





SuperUsers a/s · Sjælland

Karlebogaard · Karlebovej 91 · DK-3400 Hillerød

Tel.: +45 48 28 07 06

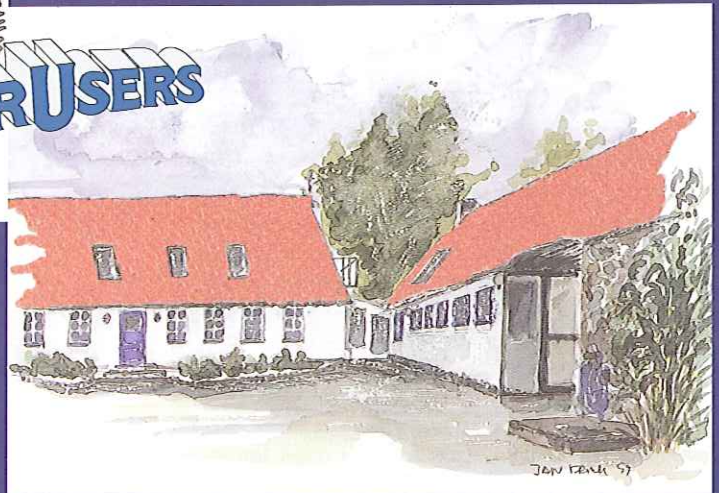
Fax: +45 48 28 07 05

Giro 458-2764

E-mail: super@superusers.dk

Hjemmeside: www.superusers.dk

SUPERUSERS



SuperUsers a/s · Jylland

Kampehøjgaard · Krajbjergvej 3, Vorre

DK-8541 Skødstrup

Tel.: +45 48 28 07 06

Fax: +45 87 49 07 05

SuperUsers a/s

SuperUsers a/s, en 100% dansk virksomhed med ca. 40 medarbejdere, har mange års erfaring inden for åbne netværk, operativsystemer og programmeringssprog:

- UNIX/LINUX, W2000/NT, NetWare
- Internet/Intranet baseret på TCP/IP
- C/C++ /Java/Perl/ActiveX/HTML/CGI
- ORACLE og andre åbne databaser

SuperUsers a/s er:

- *Sylvan Prometric Testcenter og tilbyder tests med tilhørende certificeringer.*
- *Said LINUX Accredited Center for Education (ACE)*
- *Microsoft Certified Technical Education Center (CTEC)*
- *Microsoft Office User Specialist (MOUS)*
- *Novell Authorized Education Center (NAEC).*

Kurser

SuperUsers a/s afholder løbende ca. 125 forskellige kurser inden for internet, åbne netværk, operativsystemer og programmeringssprog.

Specialkurser:

Derudover tilbyder vi at afholde kurser tilpasset efter kundens individuelle ønsker. Ved at plukke dele af eksisterende kurser og sammensætte disse, kan næsten ethvert behov opfyldes.

Kursusforløb:

Vi hjælper gerne med at vurdere og sammensætte flere kurser, således at der opnås et sammenhængende forløb.

Konsulentytelser

SuperUsers a/s har konsulenter indenfor:

- Drift: Support og konfiguration
- Udvikling: Analyse, design, programmering og test

Faste opgaver:

Konsulenter til udførelse og styring af drift i større installationer.

Tilkald:

Et af specialerne er udrykning med sekunders varsel til hasteopgaver - ofte opgaver, hvor andre har givet op.

Telefonsupport:

Endelig tilbydes pakked løsninger inden for "online support".

Bestil vort nye 2001-katalog:

Tlf. 48 28 07 06 / katalog@superusers.dk

SuperUsers anno 2001.

Brian Eberhardt, Direktør.

